

Регламент оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк»



УТВЕРЖДЕН
решением Правления
ООО «Промсельхозбанк»
(Протокол б/н от «17» августа 2022 г.)

Введен в действие с «01» сентября 2022 г.

РЕГЛАМЕНТ
оказания брокерских услуг
ООО «Промсельхозбанк»

МОСКВА 2022

1. Общие положения	3
1.1. Статус регламента и порядок присоединения	3
1.2. Термины и определения	4
1.3. Сведения о Банке	9
1.4. Виды услуг, предоставляемых Банком	9
2. Неторговые операции	11
2.1. Открытие Счетов, регистрация Клиента, Инвестиционный профиль Клиента	11
2.2. Уполномоченные представители Клиента и Банка	13
2.3. Зачисление денежных средств и резервирование.	14
2.4. Резервирование ценных бумаг	15
2.5. Вывод и перевод денежных средств между брокерскими счетами	15
2.6. Депозитарные операции	16
3. Торговые операции	16
3.1. Общие условия и порядок совершения сделок	16
3.2. Поручения Клиента на совершение сделок с ценными бумагами	17
3.3. Заключение сделок Банком и их подтверждение Клиенту	19
3.4. Основные правила и способы обмена сообщениями	20
3.5. Урегулирование сделок и расчеты между Банком и Клиентом	20
3.6. Особенности проведения Торговых операций на внебиржевом рынке	21
3.7. Особенности приема и исполнения поручений на сделки РЕПО	22
3.8. Отказ в принятии и/или исполнении Поручения Клиента	23
4. Вознаграждение банка и оплата расходов	24
4.1. 4.1. Вознаграждение Банка и оплата расходов	24
5. Отчетность и информационное обеспечение	25
5.1. Учет операций и отчетность Банка	25
5.2. Уведомления	26
6. Прочие условия	28
6.1. Налогообложение	28
6.2. Изменение и дополнение Регламента	29
6.3. Расторжение Соглашения	29
6.4. Конфиденциальность	30
6.5. Ответственность Сторон	31
6.6. Обстоятельства непреодолимой силы	32
6.7. Предъявление претензий и разрешение споров	33
6.8. Правила взаимодействия с получателями финансовых услуг	35
6.9. Исполнение поручений клиентов, не являющихся квалифицированными инвесторами, на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами	35
7. Тестирование физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами	38
8. Приложения	
к Регламенту оказания брокерских	
услуг	40

1. Общие положения

1.1. Статус регламента и порядок присоединения

1.1.1. Настоящий Регламент оказания брокерских услуг (далее - Регламент) Промышленного сельскохозяйственного банка (Общества с ограниченной ответственностью) (ООО «Промсельхозбанк») (далее – Банк) определяет условия предоставления ООО «Промсельхозбанк» следующих услуг физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

- услуг по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании поручения Клиента от имени Банка и за счёт Клиента либо от имени и за счет Клиента;
- услуг по заключению сделок с ценными бумагами на основании поручения Клиента от имени Банка и за счёт Клиента либо от имени и за счет Клиента;
- услуг по заключению сделок с иностранной валютой на основании поручения Клиента от имени Банка и за счет Клиента либо от имени и за счет Клиента.
- иных услуг, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, договоров купли-продажи ценных бумаг, договоров репо и договоров купли-продажи иностранной валюты.

1.1.2. Распространение текста Регламента, в том числе опубликование его в сети Интернет на сайте Банка <http://www.pshb.ru/> должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Банка, адресованная потенциальным Клиентам (любым физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, имеющим право в соответствии с законодательством Российской Федерации и иностранным правом, применимым к лицу, являющемуся нерезидентом Российской Федерации, на совершение сделок на финансовых рынках) заключить с Банком соглашение об оказании брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» на условиях, определенных в настоящем Регламенте.

1.1.3. Оферта имеет силу исключительно на территории Российской Федерации и не может рассматриваться в таком качестве за ее пределами.

1.1.4. Положения Регламента действуют в рамках, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами организованных торгов. В случае противоречия положений Регламента нормам действующего законодательства Российской Федерации или Правилам организованных торгов, применяется действующее законодательство Российской Федерации и действующие Правила организованных торгов.

1.1.5. Содержание Регламента раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц.

1.1.6. Заключение соглашения об оказании брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» (далее – Соглашение) производится на условиях, предусмотренных ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к условиям (акцепта условий) Регламента, в порядке, установленном настоящим Регламентом.

1.1.7. Лицо, заинтересованное в заключении с Банком Соглашения на условиях, определенных в настоящем Регламенте (далее – Заинтересованное лицо), предоставляет по Месту заключения Соглашения Заявление об акцепте условий «Регламента оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» по форме Приложения № 2 к Регламенту, надлежащим образом оформленные документы, перечень которых приведен в Приложении № 1 к Регламенту. Банк оставляет за собой право запрашивать иные документы, осуществлять проверку сведений, представленных в Заявлении и Анкете Клиента.

1.1.8. В поданном Заявлении Заинтересованное лицо подтверждает свою информированность обо всех условиях и тарифах обслуживания, взаимных правах и обязанностях Сторон, зафиксированных в Регламенте, а также указывает выбранные им варианты обслуживания, предусмотренные Регламентом.

Варианты обслуживания, указываемые Заинтересованным лицом в Заявлении, согласовываются с уполномоченным работником Банка, осуществляющим прием указанных документов по Месту заключения Соглашения.

1.1.9. Клиент имеет право в одностороннем порядке впоследствии вносить изменения в ранее выбранные им условия Соглашения, зафиксированные в Заявлении, путем направления Банку измененного Заявления (Приложение № 2 к Регламенту) с проставлением отметки напротив опции «внесение изменений». Изменения вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Банком измененного Заявления за исключением случаев, когда условиями Регламента прямо предусмотрен иной срок вступления в силу изменений условий Соглашения.

1.1.10. Клиент присоединяется к Регламенту и Соглашение считается заключенным с момента регистрации Заявления по Месту обслуживания. Заявление об акцепте условий «Регламента оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» регистрируется Банком, а Клиент считается принятым на обслуживание, только после проведения Банком процедуры проверки документов Клиента и завершения процедуры идентификации Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и внутренними документами Банка по противодействию отмыванию доходов, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения (далее - ПОД/ФТ/ФРОМУ)

1.1.11. Информация о регистрации Заявления доводится до Клиента путем направления Уведомления о приеме на брокерское обслуживание (Приложение № 3 к Регламенту).

1.1.12. Лица, заключившие с Банком Соглашение, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Регламентом в отношении таких лиц и организаций.

1.1.13. Обязательства, принимаемые на себя лицами, заключившими Соглашение, равно как и обязательства, принимаемые на себя Банком в отношении этих лиц и организаций, будут считаться действительными исключительно в рамках, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.14. Стороны Соглашения могут заключать дополнительные соглашения к Соглашению, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Регламента, при условии, что это не приведет к изменению Регламента в целом. В случае наличия противоречий между положениями дополнительных соглашений и положениями Регламента, применяются положения дополнительных соглашений. В этом случае Регламент действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

1.1.15. Любые справки по вопросам, связанным с оказанием Банком услуг в соответствии с настоящим Регламентом, предоставляются консультантами Банка. Номера контактных телефонов указаны в разделе брокерского обслуживания сайта Банка <http://www.pshb.ru/>, а также в Уведомлении.

1.1.16. Соглашение не является публичным договором по смыслу статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации. Банк вправе отказать Заинтересованному лицу в заключении Соглашения в случаях, предусмотренных Регламентом или действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.17. Порядок признания физических и юридических лиц квалифицированным инвесторами осуществляется в соответствии с Регламентом принятия решения о признании лиц квалифицированными инвесторами в ООО «Промсельхозбанк».

1.2. Термины и определения

Основные термины, используемые в Регламенте:

Анкета – документ, содержащий анкетные данные Клиента, оформленный по форме, утвержденной Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения ООО «Промсельхозбанк».

Банк – Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной ответственностью), ООО «Промсельхозбанк».

Банковский счет Клиента – в зависимости от статуса Клиента в Регламенте под Банковским счетом подразумевается открытый в Банке или иной кредитной организации расчетный счет Клиента – юридического лица, корреспондентский счет Клиента – кредитной организации, текущий счет Клиента – физического лица или расчетный счет Клиента – индивидуального предпринимателя.

Брокер – Клиент Банка, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству РФ и осуществляющее брокерскую деятельность на основании соответствующей лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданной Банком России.

Биржевая сделка – сделка, местом заключения которой является биржа.

Брокерский счет – счет, открываемый Банком для целей учета средств Клиента и расчетов с Клиентом и третьими лицами по брокерским операциям, которыми являются сделки с ценными бумагами и (или) с иностранной валютой, а также по договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, за счет и по поручению Клиента на основании заключенного Соглашения.

Внебиржевой рынок – рынок, где заключение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, иностранной валютой, производными финансовыми инструментами осуществляется без участия организатора торгов.

Депозитарий Банка – подразделение Банка, к исключительным функциям которого относится осуществление депозитарной деятельности на рынке ценных бумаг на основании соответствующей лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг.

Жалоба – просьба получателя финансовых услуг о восстановлении или защите его прав или интересов, нарушенных Банком.

Заявка – поручение Клиента на приобретение либо продажу финансовых инструментов (в том числе Заявка на акцепт оферты эмитента, поручение на участие в размещении и т.д.), подаваемое в Банк с соблюдением требований Регламента.

Заявление – заявление заинтересованного лица об акцепте условий Регламента оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк», составленное в письменной форме в соответствии с Приложением № 2 к Регламенту. Заявление включает в себя декларацию об акцепте условий Регламента в полном объеме, а также содержит ссылки на положения Регламента, посредством выбора которых Клиент имеет возможность определить/изменить ряд условий Соглашения (тарифный план, способ подачи Поручений, получения отчетов и др.).

Индикативная котировка – цена финансового инструмента, объявленная или сформированная (рассчитанная) брокером самостоятельно или иным лицом без принятия на себя обязательств каким-либо лицом по совершению сделки по указанной цене.

Иностранная валюта – официальная денежная единица соответствующей страны или группы стран, включая евро, за исключением рублей Российской Федерации.

Клиент – юридическое или физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение в порядке, предусмотренном Регламентом.

Клиентские сделки – сделки, заключаемые Банком по поручению и за счет Клиента на организованных торгах и на внебиржевом рынке.

Квалифицированный инвестор – лицо, являющееся таковым в силу действующего законодательства Российской Федерации, а также лицо, признанное Банком квалифицированным инвестором в установленном порядке.

Компенсационный взнос – сумма денежных средств или количество ценных бумаг, подлежащие уплате (поставке) одной стороной Сделки РЕПО другой стороне, являющейся её контрагентом по Сделке РЕПО, условиями которой предусмотрены максимальные и минимальные предельные значения дисконта в качестве частичного предварительного

исполнения им своих обязательств по второй части этой Сделки РЕПО, в размере и порядке исполнения, определяемым в соответствии с Правилами торгов ПАО Московская биржа и настоящим Регламентом.

Место обслуживания – головной офис Банка.

Место заключения Соглашения – головной офис Банка, по месту нахождения которого Клиент предоставил Заявление. Контактная информация размещается на сайте Банка <http://www.pshb.ru/>.

Неторговые операции – совершение Банком фактических и юридических действий, отличных от Торговых операций, в интересах и по поручению Клиентов в рамках Регламента.

Обязательства Клиента – значение обязательств на Позиции Клиента перед торговой (биржевой) секцией или на внебиржевом рынке по денежным средствам по оплате приобретенных ценных бумаг/иностранной валюты/по расчетам по сделкам с производными финансовыми инструментами или/и по поставке проданных ценных бумаг/иностранной валюты и уплате вознаграждения Банка по установленным Тарифам и возмещению расходов, понесенных Банком, в соответствии с тарифами третьих лиц, а также иных расходов, непосредственно вытекающих из сделок, заключенных Банком по поручению Клиента. Обязательство Клиента по ценным бумагам (денежным средствам) означает, что для расчета по сделкам, заключенным Банком по поручению Клиента, последний должен предоставить Банку в порядке и в срок, установленный Регламентом, соответствующее количество ценных бумаг (денежных средств).

Оператор счета (раздела счета) депо – юридическое лицо, не являющееся владельцем данного счета депо, но имеющее право на основании полномочий, полученных от Клиента, подавать поручения Депозитарию на выполнение депозитарных операций со счетом депо (разделом счета депо) Клиента в рамках установленных Клиентом и депозитарным договором полномочий.

Организатор торговли – лицо, оказывающее услуги по проведению организованных торгов на товарном и (или) финансовом рынках на основании лицензии биржи или лицензии торговой системы.

Организованные торги - торги, проводимые на регулярной основе по установленным правилам, предусматривающим порядок допуска лиц к участию в торгах для заключения ими договоров купли-продажи ценных бумаг, иностранной валюты, договоров репо и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

Открытая позиция – совокупность прав и обязанностей Клиента, возникших в результате совершения сделок с ценными бумагами, иностранной валютой, производными финансовыми инструментами. Открытая позиция закрывается путем заключения сделок, противоположных имеющейся открытой позиции.

Обращение – направленная получателем финансовых услуг Банку просьба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги, но не являющееся жалобой.

Получатель финансовых услуг – клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить Соглашение об оказании брокерских услуг.

Плановая позиция Клиента – позиция Клиента, уменьшенная на величину «активных» (принятых, но пока не исполненных Банком) Поручений на сделку, а также поручений на операции с денежными средствами с Брокерского счета Клиента и поручений на операции с ценными бумагами, иностранной валютой, производными финансовыми инструментами.

Позиция Клиента (Текущая позиция) – совокупность денежных средств и ценных бумаг Клиента, за счет которых в текущий момент может быть произведено урегулирование сделок в торговой (биржевой) секции или открытие и/или удержание открытых ранее позиций по ценным бумагам, а также сальдо требований и обязательств Клиента по денежным средствам, возникших в связи с совершенными Банком в интересах Клиента сделкам с ценными бумагами, иностранной валютой, производными финансовыми инструментами. Позиция Клиента определяется и ведется в разрезе торговой (биржевой) секции.

Поручение – распоряжение Клиента Банку совершить одну или несколько гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и/или иностранной валютой, и/или производными финансовыми инструментами на определенных условиях, данное в форме, определенной настоящим Регламентом.

Правила организованных торгов – любые официальные документы Организаторов торговли (правила, инструкции, нормативные документы или требования), которые регулируют заключение и исполнение сделок на Организованных торгах.

Правила клиринга – документ (документы), утвержденный (утвержденные) клиринговой организацией и содержащий (содержащие) условия оказания клиринговых услуг и требования к участникам клиринга.

Рабочий день – для целей оказания услуг – период обслуживания Клиентов за исключением праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации (понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16.45 по московскому времени). В применении к Организованным торгам период времени может быть изменен Банком в случае определения иного времени торговли по Правилам организованных торгов.

Саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая брокеров.

Сделки (договоры), требующие проведения тестирования – гражданско-правовые сделки с ценными бумагами, договоры репо и договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, совершение (заключение) которых по поручению клиента – физического лица, не признанного квалифицированным инвестором, требуют в соответствии с федеральными законами проведения тестирования.

Сделка РЕПО – продажа/покупка ценных бумаг (первая часть РЕПО) с обязательством обратной покупки/продажи (вторая часть РЕПО) в срок и по цене, установленной поручением на совершение сделки с ценными бумагами (Приложение к Регламенту № 7), совершенная в соответствии с Федеральным Законом № 39-ФЗ от 26.04.1996 г.

Соглашение – Соглашение об оказании брокерских услуг на возмездной основе, заключенное между Банком и получателем финансовых услуг/клиентом путем акцепта Клиентом условий Регламента.

Система торгов – совокупность программно-технических средств, представляющая собой объединение подсистем программно-технического комплекса(ов) технического(их) центра(ов), предназначенных для заключения сделок с ценными бумагами на организованных торгах.

Информационное сообщение – любое сообщение распорядительного или информационного характера, направляемое Банком или Клиентом друг другу в процессе исполнения Соглашения.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет депо – учетный регистр Депозитария, являющийся совокупностью записей, объединенных общим признаком и предназначенный для учета ценных бумаг.

Тарифы Банка (Тарифы) – Тарифы на оплату услуг ООО «Промсельхозбанк», предоставляемых в рамках брокерского обслуживания, содержащие ставки комиссионного вознаграждения (тарифы) Банка за услуги, оказываемые в соответствии с Регламентом, и условия их применения, доводимые до сведения Клиентов путем публикации в сети Интернет на сайте Банка (<http://www.pshb.ru/>), и являющиеся неотъемлемой частью Регламента.

Тестирование – проводимое Банком тестирование клиентов физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами, введенное Федеральным законом от 31.07.2020 №306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Тестируемое лицо – физическое лицо, не являющееся квалифицированным инвестором, в отношении которого проводится (проведено) тестирование.

Торговая сессия (Торговый день, День Т) – период времени в течение дня, во время которого на организованных торгах в соответствии с Правилами организованных торгов могут заключаться сделки. Если иное не оговорено особо в тексте любого пункта Регламента, под Торговой сессией подразумевается только период основной Торговой сессии, то есть сессии, в течение которой сделки могут заключаться по общим правилам. Период времени, в течение которого торги проводятся по специальным правилам (периоды открытия, закрытия торгов, торговля неполными лотами и т.п.), предусмотренные Правилами организованных торгов, если это не оговорено особо, в период Торговой сессии не включаются.

День Т+N – рабочий день, отстоящий на N (установленное количество) рабочих дней от Дня Т.

Торговая операция – совершение Банком сделки с имуществом Клиента в интересах за счет и по поручению Клиента в соответствии с Соглашением, в том числе заключение сделки купли-продажи финансовых инструментов, договора, являющегося производным финансовым инструментом, или договора РЕПО.

Треjder Банка – уполномоченный работник Банка, непосредственно участвующий в организованных торгах, исполняющий Поручения Клиентов на куплю-продажу финансовых инструментов.

Уведомление – уведомление о приеме на брокерское обслуживание, направляемое Банком Клиенту по форме Приложения № 3 к Регламенту, содержащее сведения, необходимые Клиенту для проведения операций в рамках Регламента. В Уведомлении содержится номер Соглашения и дата, присвоенный Уникальный код Клиента, реквизиты счетов и номера контактных телефонов.

Условное поручение – поручение, подлежащее исполнению при наступлении одного или нескольких условий, предусмотренных поручением и (или) соглашением о брокерском обслуживании.

Уполномоченный представитель Клиента – лицо, обладающее полномочиями на совершение от имени Клиента фактических и/или юридических действий, предусмотренных Регламентом.

Уполномоченный депозитарий организатора торговли – сторонний депозитарий, в том числе расчетный депозитарий, оказывающий депозитарные услуги для Организатора торговли.

Урегулирование сделки – процедура исполнения обязательств Сторон по заключенной сделке, которая включает в себя уплату вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка и возмещение расходов, понесенных Банком, в соответствии с тарифами третьих лиц, участие которых необходимо для заключения и исполнения сделки, а также прием/уплату денежных средств и/или прием/поставку ценных бумаг/иностранной валюты для исполнения обязательств, вытекающих из заключенной сделки.

Финансовая услуга – исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами/иностранной валютой и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

Финансовый индикатор – показатель, используемый в ценообразовании финансовых инструментов, сделки с которыми осуществляются на бирже, либо на внебиржевом рынке и служащий ценовым ориентиром при проведении операций с финансовыми инструментами, а также для целей оценки активов, за исключением показателей:

- обязанность по расчету которых организатором торговли или иными юридическими лицами установлена законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России;

- рассчитываемых организаторами торговли исключительно на основании информации о договорах, заключенных на организованных торгах на основании заявок, адресованных (информация о которых раскрывается) неограниченному кругу участников торгов (всем участникам торгов), в том числе в случае, когда в соответствии с правилами организованных торгов на основании такой заявки договор заключается с участием центрального контрагента;

- формируемых Банком России и федеральными органами исполнительной власти.

Финансовый инструмент - ценная бумага и/или иностранная валюта и/или производный финансовый инструмент (срочный контракт) (далее -ПФИ).

Ценные бумаги – эмиссионные ценные бумаги, определяемые в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», паи паевых инвестиционных фондов, а также эмиссионные ценные бумаги иностранных эмитентов, в том числе ценные бумаги иностранных государств.

Финансовые активы – ценные бумаги, денежные средства, в т.ч. иностранная валюта, являющиеся объектом заключаемых Банком сделок в рамках осуществления брокерской деятельности.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) – законодательный акт государственных органов США, который обязывает все финансовые институты, в том числе, не являющиеся резидентами США, внедрить процедуры, позволяющие идентифицировать финансовые счета налогоплательщиков США, и передавать информацию по данным счетам в налоговую службу США (IRS).

FATCA-инструмент – ценные бумаги, по которым у их владельцев возникают права на получение доходов, возникших от источника в США, так как это определено в FATCA.

Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, регулирующими обращение ценных бумаг и осуществление брокерской деятельности, и иными нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России.

1.3. Сведения о Банке

1.3.1. Полное и сокращенное наименование Банка: Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной ответственностью), ООО «Промсельхозбанк».

1.3.2. Местонахождение и почтовый адрес Банка: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 1.

1.3.3. Лицензии Банка:

Базовая лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 538 от 14.11.2018 г.

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-13723-100000 от 25 декабря 2012 года (без ограничения срока действия);

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 045-13461-010000 от 03 февраля 2011 года (без ограничения срока действия);

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-13725-000100 от 25 декабря 2012 года (без ограничения срока действия);

1.3.4. Банк совмещает брокерскую деятельность с дилерской и депозитарной деятельностью.

1.3.5. Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА).

1.4. Виды услуг, предоставляемые Банком

1.4.1. В отношении лиц, заключивших Соглашение, Банк принимает на себя обязательства предоставлять за вознаграждение следующие услуги:

- совершать за счет и в интересах Клиента Торговые операции в порядке, установленном настоящим Регламентом. При совершении Торговых операций Банк действует либо от своего имени и за счет Клиента, либо от имени и за счет Клиента в соответствии с Правилами организованных торгов и/или обычаями делового оборота и поручениями Клиента;

- обеспечивать исполнение сделок, заключенных по Поручениям Клиента (производить урегулирование сделок), и совершать в связи с этим все необходимые юридические и фактические действия;

- совершать Неторговые операции по поручениям Клиента;

- предоставлять прочие услуги, связанные с работой на рынке ценных бумаг, валютном рынке, указанные в Регламенте.

1.4.2. Услуги по заключению и урегулированию сделок, предусмотренные Регламентом, Банк оказывает на организованных торгах или внебиржевом рынке.

1.4.3. Выбор Организатора торговли (в том числе Системы торгов) и/или внебиржевого рынка осуществляется путем указания Клиентом в Заявлении при заключении или изменении Соглашения.

1.4.4. Банк предоставляет услуги по заключению и урегулированию сделок также в отношении Финансовых активов, номинированных в иностранной валюте. Данные услуги оказываются с учетом ограничений, установленных действующим валютным законодательством Российской Федерации.

1.4.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменить перечень Организаторов торговли, в которых предоставляются услуги по заключению сделок в рамках Регламента, а также исключить/включить возможность проведения операций на внебиржевом рынке, опубликовав соответствующие изменения в Регламент в соответствии с п. 6.2 Регламента.

1.4.6. Оказание услуг, предусмотренных Регламентом, осуществляется Банком только в Рабочие дни, за исключением случаев, когда Банком путем размещения на сайте Банка соответствующих сведений будет дополнительно сообщено об оказании в выходные и/или нерабочие праздничные дни отдельных видов услуг, предусмотренных Регламентом.

1.4.7. Банк вправе передоверить совершение сделок другому брокеру, с уведомлением об этом Клиента.

1.4.8. Банк не предоставляет услуги по маржинальному кредитованию.

1.4.9. Во всех документах, в которых требуется зафиксировать время (в том числе время получения поручения клиента, момент заключения сделки), указывается время Московского часового пояса.

1.4.10. Объектом Брокерских операций является иностранная валюта, договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, следующие ценные бумаги:

- ценные бумаги, включенные в котировальный список первого (высшего) уровня организатора торгов, в капитале которого участвует Банк России;

- ценные бумаги, эмиссию которых от своего имени осуществляет Банк России в целях реализации денежно-кредитной политики, размещаемые и обращаемые среди кредитных организаций;

- ипотечные ценные бумаги.

-

1.4.11. Банк вправе определять порядок оказания и объем услуг на финансовом рынке, оказываемых в соответствии с настоящим Регламентом, в том числе порядок оказания и объем услуг, оказываемых Клиенту – физическому лицу, не являющемуся квалифицированным инвестором, с учетом результатов тестирования Клиента.

1.4.12. Банк вправе проводить тестирование Клиента – физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, в целях исполнения поручений Клиента на совершение торговых операций;

1.4.13. Банк вправе ограничить возможность направления Клиентом – физическим лицом, не являющимся квалифицированным инвестором, поручений на совершение торговых

операций/ не принимать к исполнению поручения Клиента – физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, на совершение торговых операций/отказаться от исполнения поручений Клиента – физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, на совершение торговых операций в отношении определенных Финансовых активов с учетом отрицательного результата тестирования Клиента (отказа Клиента – физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, от прохождения тестирования).

2. Неторговые операции

2.1. Открытие Счетов и регистрация Клиента.

2.1.1. Для заключения Соглашения Получателю финансовых услуг необходимо заполнить и подписать Заявление об акцепте условий Регламента (Приложение 2) и предоставить Банку комплект документов в соответствии с утвержденным Банком перечнем (Приложение №1 к Регламенту).

2.1.2. На основании представленного Клиентом в Банк комплекта документов в соответствии с условиями настоящего Регламента последний открывает Клиенту Брокерский счет.2.1.3. Каждому Клиенту присваивается Уникальный код, который является идентификатором Клиента в системе внутреннего учета Банка.

2.1.4. Открытие Брокерского счета и присвоение Уникального кода осуществляется Банком в рамках Регламента не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента регистрации в Банке Заявления об акцепте условий Регламента. Клиенту предоставляется Уведомление о приеме на брокерское обслуживание способом, указанным в Заявлении об акцепте условий Регламента.

2.1.5. Получение Клиентом Уведомления означает подтверждение готовности Банка принять денежные средства Клиента на открытые счета для последующего совершения сделок по Поручениям Клиента.

2.1.6. На Брокерский счет Клиента Банк зачисляет денежные средства, перечисленные Клиентом для совершения сделок с ценными бумагами, иностранной валютой, договоров ПФИ, либо денежные средства, полученные в результате продажи (погашения) ценных бумаг или выплаты дохода по ценным бумагам Клиента.

2.1.7. Если Клиент планирует приобретать финансовые инструменты, номинированные в иностранной валюте, то Банк открывает Брокерский счет в соответствующей валюте. Открытие такого Брокерского счета и ведение операций по нему производится Банком с учетом ограничений, предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации.

2.1.8. До начала проведения любых Торговых операций за счет Клиента, Банк производит открытие необходимых для расчётов по сделкам счетов внутреннего учета, а также иных в том числе счетов, открытие которых предусмотрено Правилами организаторов торгов, регистрирует Клиента в системе торгов, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами организованных торгов. Сроки регистрации Клиента в системе торгов определяются Правилами организованных торгов. Для открытия счетов и регистрации в системе торгов используются данные, указанные Клиентом в его Заявлении (Приложение № 2 к Регламенту) и Анкете, а также, в случае если Клиент является Брокером, в Заявлении на регистрацию клиентов Брокера (Приложение №2.1 к Регламенту). На указанных счетах/разделах счетов/учетных регистрах учитываются денежные средства и ценные бумаги Клиента, с которыми возможно совершение операций в рамках настоящего Регламента, а также требования и обязательства Клиента по сделкам, заключенным в рамках Соглашения.

2.1.9. Банк регистрирует Клиента и клиентов Брокера в Системах торгов организатора торговли посредством раскрытия данных об указанных лицах в объеме, необходимом для соблюдения требований Систем торгов.

2.1.10. В случае если Клиент является Брокером, указанный Клиент дополнительно принимает на себя обязанности, предусмотренные Указанием Банка России от 25 июля 2014г. № 3349-У «О единых требованиях к правилам осуществления брокерской деятельности при совершении операций с имуществом клиента брокера».

2.1.11. Если иное не предусмотрено Регламентом или правилами обращения конкретного выпуска ценных бумаг, счета депо (счет собственника, счет номинального держателя, доверительного управляющего) открываются в Депозитарии Банка на основании отдельно заключаемого договора. Депозитарное обслуживание Клиента в рамках этих договоров осуществляются в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности Банка, являющимися неотъемлемой частью указанных договоров.

2.1.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами организатора торговли, Банк открывает Счет депо на имя Клиента непосредственно в Уполномоченном депозитарии организатора торговли.

2.1.13. Депозитарный/междепозитарный договор является необходимым условием для проведения Банком расчетов по ценным бумагам за счет Клиента. В противном случае расчеты по ценным бумагам осуществляются Клиентом только от своего имени и за свой счет самостоятельно.

2.1.14. Совершение сделок в интересах Клиентов-нерезидентов Российской Федерации осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

2.1.15. В целях исполнения Регламента Банк вправе открывать брокерские и иные счета в других финансовых организациях, а также передоверить совершение сделок третьим лицам, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом.

2.1.16. Актуализация данных Клиента.

2.1.16.1. В целях исполнения Регламента и в рамках выполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ по идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Персональные данные Клиента обрабатываются в течение срока действия Соглашения и в течение 5 лет после прекращения срока действия Соглашения.

В случае наличия в Банке банковского счета, открытого на имя Клиента, обновление идентификационных сведений, установленных требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, осуществляется в соответствии с условиями договора банковского счета.

2.1.16.2. Клиент обязан не реже одного раза в год или в срок не позднее десяти рабочих дней с даты изменений предоставить Банку все изменения в содержании учредительных документов, а также любые иные изменения (информацию об отсутствии изменений) в составе сведений, зафиксированных в Анкете Клиента, включая сведения о самом Клиенте, его правоспособности и его Уполномоченных представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. В случае изменения платежных реквизитов Клиент обязан уведомить Банк в срок, не превышающий три рабочих дня с даты изменения.

2.1.17. Изменение данных в Анкете Клиента производится путем подачи Клиентом новой Анкеты Клиента с измененными данными. Одновременно с подачей новой Анкеты Клиента Клиент предоставляет оригиналы или нотариально заверенные копии документов, подтверждающие внесенные изменения.

2.1.18. Банк в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» вправе запрашивать у Клиента письменные разъяснения, в т.ч. об источнике происхождения денежных средств Клиента для осуществления операций/сделок, обоснование наличия экономического смысла в операциях/сделках Клиента, а также иные

документы (в том числе информацию о лицах, по поручению и к выгоде которых действует Клиент, документы/информацию об операциях, совершенных с приобретенными ценными бумагами, иностранной валютой, документы, подтверждающие факт зачисления денежных средств на банковский счет Клиента/лица, по поручению которого действует Клиент, по сделкам, связанным с отчуждением ценных бумаг и пр.). Клиент в свою очередь обязуется предоставить Банку указанную информацию в определенный в запросе срок.

2.1.19. Клиент несет ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в случае несвоевременного уведомления Банка об изменении сведений в учредительных документах, составе уполномоченных представителей, реквизитов и иных сведений, связанных с оказанием Банком услуг Клиенту в рамках Соглашения.

2.1.20. Изменения в предоставленных Клиентом сведениях регистрируются Банком только при условии, что они не противоречат законодательству Российской Федерации и подтверждены соответствующими документами (надлежаще заверенными копиями) (при необходимости).

2.1.21. При исполнении требований Клиента об изменении сведений Банк осуществляет изменение сведений по всем счетам Клиента, открытым в рамках Соглашения.

2.1.22. Банк вправе приостановить проведение операций по Поручениям Клиента при наличии у Банка информации¹ об изменениях в составе уполномоченных представителей Клиента, правового статуса Клиента, влияющих на его правоспособность (реорганизации, ликвидации и т.д.), а также в иных случаях изменений в сведениях, необходимых Банку для идентификации Клиента, до момента представления Клиентом Банку всех необходимых документов, однозначно подтверждающих наличие (отсутствие) указанных изменений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2.1.23. Клиент дает согласие на передачу Банком:

- конфиденциальной информации о Клиенте и совершаемых по его поручению сделок в объеме, определяемом нормативными актами, регулирующими рынок ценных бумаг, валютный рынок в Банк России (его территориальные органы) и судебные (в т.ч. третейские) органы при рассмотрении последними жалоб Клиента, а также иным лицам в случаях и порядке, которые предусмотрены действующим законодательством;

- уполномоченным депозитариям организатора торговли, эмитентам, реестродержателям, иным профессиональным участникам информации, необходимой для выполнения Банком положений законодательства Российской Федерации и договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

2.2. Уполномоченные представители Клиента и Банка

2.2.1. Взаимодействие Сторон в соответствии с заключенным Соглашением осуществляется только через уполномоченных представителей Банка и Клиента. Клиент – физическое лицо вправе осуществлять взаимодействие с Банком лично или через своих уполномоченных представителей. Клиент – юридическое лицо вправе осуществлять взаимодействие с Банком только через своих уполномоченных представителей. Клиент – индивидуальный предприниматель вправе осуществлять взаимодействие с Банком лично или через своих уполномоченных представителей.

2.2.2. В качестве лиц, уполномоченных на совершение от имени Банка действий, предусмотренных Регламентом, выступают работники Банка, в должностные обязанности которых входит совершение таких действий при условии, что эти действия производятся в

¹ Источником получения информации является официальный Интернет-сайт Клиента, Интернет-сайты раскрытия информации (ленты новостей), или официальные Интернет-сайты государственных органов власти, а также иные источники официальной информации, включая печатные издания органов власти.

служебном помещении Банка по адресу, подтвержденному Банком в соответствии с требованиями Регламента.

2.2.3. Список уполномоченных представителей Клиента указывается в Анкете Клиента.

2.2.4. Клиент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие полномочия лиц, указанных в списке уполномоченных представителей на совершение соответствующих действий от имени Клиента. Для регистрации лица в качестве своего уполномоченного представителя Клиенту необходимо предоставить в Банк надлежащим образом оформленную на данное лицо доверенность и Анкету Клиента, по форме, установленной Банком, содержащую сведения о данном уполномоченном лице.

2.2.5. Для осуществления действий, предусмотренных Соглашением, уполномоченный представитель Клиента – физического лица, действующий на основании доверенности, обязан предъявить оригинал нотариально удостоверенной доверенности, либо предоставить Банку нотариально заверенную копию доверенности.

Без доверенности в качестве уполномоченного представителя Клиента – физического лица может выступать законный представитель Клиента. Полномочия законных представителей – родителей, усыновителей, опекунов, попечителей – должны быть подтверждены соответствующими документами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2.6. Для осуществления действий, предусмотренных Соглашением, уполномоченный представитель Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, действующий на основании доверенности, обязан предоставить Банку оригинал такой доверенности либо ее нотариально заверенную копию. Рекомендуемая форма доверенности для юридических лиц приведена в Приложении № 6 к Регламенту.

Без доверенности в качестве уполномоченного представителя Клиента – юридического лица может выступать лицо, имеющее полномочия на совершение сделок в соответствии с учредительными документами или на основании закона.

2.2.7. В случае отзыва доверенности на уполномоченного представителя Клиент обязан незамедлительно доставить оригинал уведомления об отзыве доверенности нарочно в офис Банка по Месту заключения Соглашения.

2.2.8. До получения от Клиента оригинала уведомления об отзыве доверенности и прекращении полномочий уполномоченного представителя Клиента все действия, совершенные этим уполномоченным представителем от имени Клиента, считаются совершенными надлежащим образом уполномоченным представителем Клиента.

2.3. Зачисление денежных средств и резервирование.

2.3.1. Если иное не согласовано Сторонами в отдельном соглашении, Клиент, до направления Банку каких-либо Поручений на покупку ценных бумаг, иностранной валюты, производных финансовых инструментов должен обеспечить зачисление и наличие на соответствующем Брокерском счете денежных средств в сумме, необходимой для исполнения сделки, уплаты вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка, возмещения расходов, понесенных Банком, в соответствии с тарифами третьих лиц, участие которых необходимо для заключения и урегулирования сделки, обеспечения иных требований по сделке.

2.3.2. Клиент - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель пополняет Брокерский счет путем безналичного перевода денежных средств со своего Банковского счета.

2.3.3. Клиент - физическое лицо пополняет Брокерский счет путем перевода денежных средств со своего Банковского счета или внесением наличных денег в кассу Банка в рублях РФ.

2.3.4. Зачисление денежных средств на Брокерский счет производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при осуществлении платежа с Банковского счета, открытого в другом банке. При внесении наличных денег в кассу Банка Клиентом-физическим лицом, а также при

осуществлении платежа с Банковского счета, открытого в Банке, зачисление средств на Брокерский счет производится в тот же день.

2.3.5. При перечислении денежных средств на Брокерский счет, Клиент с целью правильного и своевременного зачисления должен указать в платежных документах реквизиты: номер своего Брокерского счета, а также следующее назначение платежа: «Пополнение брокерского счета по Соглашению об оказании брокерских услуг № _____ от «__» ____ 20__ года. НДС не облагается».

2.3.6. Под резервированием денежных средств в системе торгов понимается депонирование их в соответствии с Правилами организованных торгов на специальном счете в организации, являющейся Расчетной системой в соответствующем Организаторе торговли. Резервирование производится Банком за счет средств Клиента.

2.3.7. Банк обеспечивает резервирование поступивших денежных средств и увеличение Позиции Клиента по денежным средствам в соответствующей торговой (биржевой) секции днем не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

2.4. Резервирование ценных бумаг

2.4.1. До начала проведения любых операций за счет Клиента Банк производит открытие необходимых для расчетов по сделкам счетов, а также иных счетов, открытие которых предусмотрено Правилами организованных торгов.

2.4.2. Если иное не согласовано Сторонами, то Клиент до направления Банку каких-либо Поручений на продажу ценных бумаг должен обеспечить достаточность ценных бумаг, необходимых для исполнения обязательств, возникающих в результате заключения сделки с ценными бумагами. Для обеспечения достаточности ценных бумаг требуется резервирование в соответствующем депозитарии ценных бумаг в количестве, необходимом для урегулирования сделки.

2.4.3. Под резервированием ценных бумаг в торговой (биржевой) секции понимается их депонирование в соответствии с Правилами организованных торгов на специальном Счете депо (специальном разделе) в Уполномоченном депозитарии Организатора торговли, осуществляющем поставку по результатам сделок между участниками организованных торгов.

2.4.4. Для обеспечения резервирования Клиент осуществляет зачисление ценных бумаг, планируемых им для продажи в определенной торговой (биржевой) секции/внебиржевом рынке, на Счет депо Клиента, открытый в Депозитарии Банка или в Уполномоченном депозитарии Организатора торгов - для расчетов по сделкам в определенной торговой (биржевой) секции.

2.4.5. Списание (зачисление) ценных бумаг со Счета депо (на Счет депо) Клиента, открытого в Депозитарии Банка, осуществляется в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

2.4.6. После выполнения Клиентом требований настоящего раздела, Банк обеспечивает завершение всех процедур резервирования, в том числе в необходимых случаях обеспечивает перевод ценных бумаг на торговые разделы соответствующих Счетов депо Клиента.

2.4.7. В случае отсутствия необходимого количества ценных бумаг для их резервирования Банк не исполняет Поручения.

2.5. Вывод и перевод денежных средств между брокерскими счетами

2.5.1. Клиент имеет право отозвать денежные средства (часть денежных средств) со своего Брокерского счета или перевести их на другой Брокерский счет. Вывод или перевод денежных средств Клиента, учитываемых на Брокерском счете (счетах), производятся исключительно на основании поручения Клиента на операции с денежными средствами.

2.5.2. Под исполнением поручения Клиента на операции с денежными средствами понимается списание денежных средств с Брокерского счета Клиента и их зачисление на Банковский счет Клиента или выдачу наличных денег из кассы (только для физических лиц).

2.5.3. При составлении на бумажном носителе Поручений на операции с денежными средствами Клиент должен использовать форму, представленную в Приложении № 8 к Регламенту.

2.5.4. Банк принимает Поручения на операции с денежными средствами в форме оригинального документа на бумажном носителе, представленного по Месту обслуживания.

2.5.5. Поручение на операции с денежными средствами должно быть передано Клиентом Банку с 10 час 00 мин до 17 час. 00 мин. по московскому времени в Рабочие дни за исключением пятницы. В пятницу, при условии, что это Рабочий день, а также предпраздничные дни, Поручения на операции с денежными средствами принимаются Банком с 10-00 до 16-00 по московскому времени.

2.5.6. Исполнение Поручений на операции с денежными средствами Банком производится не позднее следующего за днем подачи Поручения на операции с денежными средствами торгового дня.

2.5.7. Банк оставляет за собой право при выводе денежных средств осуществить исполнение данной операции не позднее четвёртого торгового дня, следующего за днем подачи Поручения на операции с денежными средствами.

2.5.8. Исполнение Поручений на операции с денежными средствами осуществляется только при наличии достаточного количества денежных средств и при отсутствии задолженности Клиента перед Банком и иными лицами, расчеты с которыми осуществляются Банком в интересах Клиента (депозитарии, Организаторы торговли, клиринговые организации, иные профессиональные участники). При этом, при исполнении Поручения на операции с денежными средствами, сумма налога может быть удержана по усмотрению Банка сверх суммы, указанной Клиентом, либо за счет этой суммы.

2.6. Депозитарные операции

2.6.1. Операции по Счету депо Клиента, открытому в Депозитарии Банка, по которому Банк назначен оператором торгового счета депо и (или) торговых разделов счета депо, осуществляются Банком в порядке, предусмотренном Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

2.6.2. Для выполнения Банком функции Оператора счета (раздела счета) депо Клиент обязан предоставить Поручение на назначение / отмену полномочий Оператора счета депо / раздела счета депо, предоставляющее полномочия Банку на совершение всех действий и подписание необходимых документов, связанных с распоряжением по Счету депо (разделом Счета депо) Клиента, открытому в Депозитарии Банка. Данное поручение оформляется в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк», и предоставляется в случае заключения между Клиентом и Банком Соглашения об оказании брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» одновременно с заключением депозитарного договора или при наличии такового.

2.6.3. Полномочия Оператора счета (раздела счета) депо определяются Поручением на назначение / отмену полномочий Оператора счета депо / раздела счета депо.

2.6.4. В случае назначения Банка Оператором счета (раздела счета) депо в связи с заключением Соглашения об оказании брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» какие-либо дополнительные документы, помимо указанного поручения, Клиентом не предоставляются.

2.6.5. Отмена полномочий Оператора счета (раздела счета) депо исполняется на основании Поручения на назначение / отмену полномочий Оператора счета депо / раздела счета депо, оформленного в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

2.6.6. При отсутствии в Депозитарии Банка указанного поручения на назначение Банка Оператором счета (раздела счета) депо, открытого Клиентом в Депозитарии Банка, Клиент самостоятельно оформляет и предоставляет поручения на совершение операций с ценными бумагами в порядке, установленном в Условиях осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

3. Торговые операции

3.1. Общие условия и порядок совершения сделок

3.1.1. Банк совершает сделки за счет Клиента только на основании полученных от Клиента Поручений на совершение сделок, составленное по форме Приложений №№ 7, 7.1, 7.2 к Регламенту, соответствующих условиям Соглашения и переданных в Банк способом, указанным в п. 4 Заявления. Использование Клиентом для подачи Поручений способов и средств коммуникации, не предусмотренных Регламентом, может производиться только на основании дополнительного соглашения с Банком.

3.1.2. Для целей совершения Торговых операций Стороны осуществляют следующие действия:

Этап 1. Подача Клиентом и прием Банком Поручения на совершение сделок.

Этап 2. Проверка достаточности денежных средств/ценных бумаг, необходимых для проведения расчетов по сделке (включая необходимые расходы, в том числе комиссию Организатора торговли и комиссию Банка) и их блокировка.

Этап 3. Заключение Банком сделки (сделок).

Этап 4. Урегулирование сделки и проведение расчетов по сделке.

Этап 5. Подготовка и предоставление отчета Клиенту по сделкам и операциям с ценными бумагами.

3.1.3. Особенности процедур, выполняемых Банком при совершении сделок в различных торговых (биржевых) секциях/на внебиржевом рынке, определяются Правилами организованных торгов (для биржевых сделок), Регламентом и соглашениями между Клиентом и Банком, а также обычаями делового оборота.

3.1.4. Банк не допускает дискриминацию одних Клиентов по отношению к другим. Все Поручения принимаются Банком в порядке очередности их поступления от Клиентов и исполняются с соблюдением принципов равенства условий для всех Клиентов и приоритетности интересов Клиентов над интересами самого Банка в рамках дилерской деятельности при совершении последним сделок на рынке ценных бумаг.

3.1.5. Банк преднамеренно не использует выгоду ситуации при очевидной ошибке Клиента (в том числе при ошибке в Поручении на совершение сделок). В случае наличия такой ошибки в Поручении клиента Банк предпринимает разумные усилия по предотвращению выполнения ошибочного Поручения и информированию об этом Клиента.

3.1.6. Банк осуществляет профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг разумно и добросовестно.

3.2. Поручения Клиента на совершение сделок

3.2.1. Подача любых Поручений Клиентом должна осуществляться с соблюдением следующих правил:

- подача Поручений осуществляется путем предоставления оригиналов Поручений по Месту обслуживания Клиента;
- Банк обязан идентифицировать Клиента при приеме Поручений;
- подача Поручений осуществляется только через лиц, обладающих необходимыми полномочиями;

- Поручения, направленные без соблюдения указанных правил, не имеют юридической силы.

3.2.2. Банк принимает Поручения следующих типов в зависимости от указанной Клиентом цены исполнения:

- купить/продать финансовый инструмент по наилучшей доступной встречной цене (Рыночная заявка). При этом, если цена исполнения обозначена как «рыночная», «по рынку» - Поручение на рыночную сделку. Поручение на рыночную сделку действительно в течение торгового дня получения Банком Поручения;

- купить/продать финансовый инструмент по фиксированной цене (Лимитированная заявка). Поручение действительно в течение срока действия, указанного в Поручении;

- купить/продать финансовый инструмент по фиксированной цене, активируемая (т.е. передаваемая в систему торгов) при наступлении определенного условия (Условная заявка). В качестве такого условия может выбираться:

- достижение граничного значения цены последней сделки по финансовому инструменту в системе торгов (заявки типов «Стоп-лимит», «Стоп-цена по другой бумаге», «Со связанной заявкой»);

- исполнение определенной активной заявки (заявки «по исполнению»: «Стоп-лимит по заявке»).

3.2.3. Банк при осуществлении брокерской деятельности принимает все разумные и доступные ему меры для исполнения Поручений Клиента на лучших условиях, чтобы добиться для Клиента наилучшего возможного результата при исполнении сделки (группы связанных сделок).

3.2.4. Лучшими условиями исполнения Поручения Клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение Поручения, являются:

- лучшая возможная цена сделки на момент выставления заявки (с учётом объёма операции);
- минимальные расходы на совершение сделки и расчёты по ней;
- минимальный срок исполнения сделки;
- исполнение Поручения, по возможности, в полном объёме;
- минимизация рисков неисполнения сделки, а также признания совершенной сделки недействительной.

3.2.5. Требование, установленное п. 3.2.4, не распространяются на условия исполнения Поручения, предусмотренные Регламентом либо самим Поручением.

3.2.6. Требование исполнения Поручений Клиентов на лучших условиях применяется для исполнения Поручений как на организованных торгах, так и не на организованных торгах. При этом, исполнение Поручения Клиента на организованных торгах на основе заявок, адресованных всем участникам торгов, на покупку и на продажу финансового инструмента или заключение договора РЕПО по наилучшим из указанных в них ценам, позволяет считать, что оно выполнено с соблюдением Регламента.

3.2.7. При совершении сделки не на организованных торгах сотрудники Банка должны проводить сделку в соответствии с внутренними процедурами, а также убедиться в:

- наличии лимитов на контрагента, утвержденных в установленном порядке;
- наличии полномочий контрагента на совершение данной операции;
- в правильности заполнения документов по сделке;
- наличии у лица, в пользу которого Банком приобретаются ценные бумаги, надлежащих оснований (разрешений) на их приобретение в случае, если приобретаемые ценные бумаги ограничены в обороте.

3.2.8. Исполнение Поручений Клиентов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом, с учетом сложившейся практики и ограничений на совершение сделок на финансовых рынках и с учетом конкретных обстоятельств, сложившихся в момент подачи Поручения Клиента/заключения сделки, а также связанных с параметрами Поручения Клиента, финансового инструмента, характера сделки и имеющих значение для их выполнения.

3.2.9. Требование, установленное п. 3.2.4, не распространяется на следующие Поручения Клиентов:

- а) на Поручения эмитента ценных бумаг, связанные с размещением и (или) выкупом собственных ценных бумаг;
- б) на Поручения лица, являющегося квалифицированным инвестором в силу закона или иностранной организацией, при одновременном соблюдении следующих условий:
 - указанное лицо действует за собственный счет;
 - Соглашение с указанным лицом прямо освобождает Банк от обязанности исполнять Поручение(я) такого Клиента на лучших условиях;
- в) на Поручения Клиента, поданные в связи со снижением стоимости портфеля Клиента ниже соответствующего ему размера минимальной маржи;
- г) на Поручения Клиента, поданные им самостоятельно в торговую систему.

3.2.10. Если Поручение Клиента не соответствует требованиям Регламента и (или) противоречит другим Поручениям Клиента, Банк имеет право не принимать или отказаться исполнять Поручение Клиента.

3.2.11. Поручение Клиента на совершение сделки с финансовым инструментом подается в Банк по форме Приложения № 7, 7.1, 7.2 к Регламенту (стандартная форма Поручения).

3.2.12. Поручение является действительным до момента наступления более раннего из следующих обстоятельств:

- полного исполнения Поручения;
- отмены Поручения Клиентом;
- истечения указанного в Поручении срока действия Поручения.

3.2.13. Дополнительные условия Поручения фиксируются Клиентом - в графе «Иная информация» стандартной формы Поручения.

3.2.14. Поручения, содержащие любые дополнительные условия, могут подаваться Клиентом только по согласованию с трейдером Банка. В случае нарушения настоящего условия Клиентом Банк вправе не принимать такие Поручения к исполнению.

3.2.15. Банк вправе не принимать к исполнению Поручение Клиента, в случае если оно подано в форме оригинального документа на бумажном носителе по Месту обслуживания менее чем за 1 (один) час до окончания торгов в соответствующей торговой (биржевой) секции и срок окончания его действия не позднее дня подачи Поручения. При приеме Поручения на бумажном носителе по Месту обслуживания менее чем за 1 час до окончания торговой сессии Банк предпринимает все возможные действия по вводу заявки в систему торгов, но при этом не гарантирует безусловность её ввода в день подачи Поручения.

3.2.16. Клиент должен во всех случаях указывать в тексте дублирующего Поручения, что оно является дубликатом, если оно дублирует ранее направленное тем же способом Поручение. В случае отсутствия указания Клиентом, что какое-либо Поручение является дублирующим, Банк рассматривает и исполняет его как независимое от ранее полученных Поручений.

3.2.17. Банк осуществляет исполнение Поручения только при условии, что в этот момент на Плановой Позии Клиента имеется достаточное количество ценных бумаг и денежных средств для урегулирования этой сделки.

3.2.18. Клиент имеет право отменить Поручение в любое время до начала его исполнения.

3.3. Заключение сделок Банком и их подтверждение Клиенту

3.3.1 Банк исполняет Поручения Клиентов при соблюдении следующих условий:

- а) Поручение подано способом, установленным Регламентом;
- б) Поручение содержит все существенные условия, установленные Регламентом, а также содержит обязательные реквизиты и соответствует установленной Банком форме;
- в) наступил срок и/или условие исполнения Поручения, если Поручение содержит срок и/или условие его исполнения;

г) отсутствуют основания для отказа в приеме и/или исполнении Поручения, если такие основания установлены Регламентом, законодательством Российской Федерации, базовыми и/или внутренними стандартами саморегулируемой организации, членом которой является Банк.

3.3.2 Поручения Клиента исполняются Банком путем совершения одной или нескольких сделок на организованных торгах или не на организованных торгах в соответствии с условиями данного Поручения, Регламента и Стандарта СРО НФА, и места исполнения Поручения.

3.3.3 Все Поручения, поданные Клиентом, рассматриваются и исполняются Банком как независимые от ранее полученных от Клиента Поручений, за исключением Поручений, являющихся дубликатами.

3.3.4 Рыночные заявки исполняются Банком по наилучшей цене, доступной для Банка в данной торговой (биржевой) секции, в момент времени, когда наступила очередь выполнения этого Поручения.

3.3.5 Об исполнении или неисполнении Поручения Клиент самостоятельно узнает при обращении в Банк. Банк не несет ответственности за несвоевременное уведомление Клиента об исполнении или неисполнении Поручения Клиента, если это вызвано действиями и/или бездействием со стороны Клиента.

3.4. Основные правила и способы обмена сообщениями

3.4.1 Обмен любыми Поручениями и информационными сообщениями между Банком и Клиентом осуществляется с соблюдением следующих общих правил:

- обмен осуществляется способом (способами), приемлемым(и) для обеих Сторон и согласованным(и) Сторонами в порядке, установленном Регламентом;
- обмен осуществляется только через лиц, обладающих необходимыми полномочиями и подтвердившими их в порядке, предусмотренном Регламентом;
- сообщения могут направляться только по адресам (реквизитам), согласованным обеими Сторонами.

Сообщения, направленные без соблюдения указанных условий, не имеют юридической силы.

3.4.2 Если Соглашением не предусмотрено иное, направление Клиентом Поручений в Банк производится путем предоставления оригинальных документов на бумажных носителях.

3.4.3 Взаимодействие Сторон при передаче информационных сообщений Клиентом в Банк может осуществляться одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- обмен оригинальными документами на бумажном носителе;
- обмен информационными сообщениями с использованием электронной почты.

3.4.4 Если Клиент указал в Заявлении несколько предпочтительных способов получения отчетов по сделкам с финансовыми инструментами, то Банк вправе применить при предоставлении отчетов любой из них по своему усмотрению.

3.4.5 Клиент подтверждает свою осведомленность о том, что направление сообщений по электронной почте несет риск их неполучения, получения неуполномоченными лицами, а также риск искажения содержащейся в них информации.

3.4.6 Банк не несет какой-либо ответственности, если сообщение не будет доставлено, либо его содержание будет искажено, либо содержание сообщения станет известно третьим лицам.

3.4.7 Сообщения, которые, по мнению Банка, имеют неотложный характер, в случае невозможности (по любой причине) направления Клиенту способом, указанным в Заявлении, могут быть направлены Банком по адресам (реквизитам), сведения о которых содержатся в иных документах, оформленных и представленных Клиентом в связи с заключением Соглашения.

3.5. Урегулирование сделок и расчеты между Банком и Клиентом

3.5.1. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон, то любое Поручение во всех случаях является поручением Банку провести урегулирование сделки и осуществить расчеты по ней в соответствии с Регламентом.

3.5.2. Исполнение Банком Клиентских сделок, заключенных на торгах Организатора торговли/на внебиржевом рынке, производится в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами организованных торгов или договором (для внебиржевого рынка).

Для урегулирования сделок Банк реализует все права и исполняет все обязательства, возникшие перед Организаторами торговли или третьими лицами в связи с заключением Клиентских сделок. В частности, Банк производит:

- поставку/прием ценных бумаг (если Банк назначен оператором счета депо);
- перечисление/прием денежных средств в оплату ценных бумаг и иных обязательств;
- оплату расходов согласно тарифам Организатора торгов или третьих лиц, участие которых необходимо для урегулирования Клиентских сделок; иные необходимые действия в соответствии с Правилами организованных торгов, обычаями делового оборота или условиями договора с третьими лицами, заключенного Банком по поручению и за счет Клиента.

3.5.3. Если иное не установлено Регламентом, то расчеты между Банком и Клиентом по Клиентским сделкам производятся не позднее дня, в течение которого производилось урегулирование сделки с Организатором торговли или третьими лицами.

3.5.4. Расчеты с Клиентом по суммам вознаграждения Банка за совершение Клиентских сделок производятся согласно Тарифам Банка.

3.5.5. На Организованных торгах, Правилами которых установлен срок урегулирования по схеме (Т+0) (урегулирование в день заключения сделки), расчеты по Клиентским сделкам валютного и фондового рынков производятся одновременно с фактическим урегулированием сделки в системе торгов.

3.5.6. Расчеты по ценным бумагам (прием и поставка ценных бумаг) по сделкам, заключенным на торгах Организатора торговли, производятся через Счета депо Клиента в Депозитарии Банка или в Уполномоченных депозитариях организатора торговли в соответствии с Правилами организованных торгов.

3.5.7. Если к установленному сроку расчетов по любой Клиентской сделке на Плановой Позиции Клиента отсутствует необходимое количество ценных бумаг или денежных средств, то Банк вправе приостановить выполнение всех или части принятых от Клиента Поручений и иных сообщений с тем чтобы обеспечить расчеты по Клиентской сделке.

3.6. Особенности проведения Торговых операций на внебиржевом рынке

3.6.1. Совершение сделок на внебиржевом рынке производится Банком на основании Поручения, подаваемого Клиентом в Банк способом, предусмотренным Регламентом. Подача Поручения на совершение внебиржевой сделки должна быть предварительно согласована с Уполномоченным сотрудником Банка.

3.6.2. Банк принимает к исполнению на внебиржевом рынке только Лимитированные заявки.

3.6.3. При совершении сделок на внебиржевом рынке Банк вправе действовать от своего имени, но за счет и по поручению Клиента либо от имени и за счет Клиента.

3.6.4. Банк исполняет поручение на совершение сделки в качестве поверенного (от имени и за счет Клиента) при условии наличия в поручении (в поле «Иная информация») прямого указания Клиента на то, что оно должно быть исполнено Банком в качестве поверенного.

3.6.5. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон, то исполнение Банком Поручений на совершение сделок на внебиржевом рынке может производиться через

третье лицо (агента, комиссионера). В таких случаях Банк принимает на себя полную ответственность за действия такого третьего лица. Оплата услуг агента, комиссионера производится Банком самостоятельно в размере и на условиях, определяемых соглашениями между Банком и агентом, комиссионером.

3.6.6. При заключении договоров с третьими лицами Банк действует в соответствии с Поручениями Клиентов и обычаями делового оборота соответствующего внебиржевого рынка.

3.6.7. Исполнение Поручений на совершение сделок на внебиржевом рынке гарантируется Банком, только если ценовые условия Поручения соответствуют конъюнктуре рынка, а дополнительные условия (инструкции Клиента Банку) соответствуют обычаям делового оборота соответствующего внебиржевого рынка.

3.6.8. Расчеты в иностранной валюте осуществляются Банком с учетом ограничений, предусмотренных нормами валютного законодательства Российской Федерации.

3.6.9. Если по результатам заключенной по поручению Клиента внебиржевой сделки необходимо произвести расчеты между Банком и Клиентом в валюте, отличной от валюты, в которой проводились расчеты по заключенной в интересах Клиента сделке между Банком и контрагентом, то для пересчета обязательств Стороны используют курс Банка, установленный на день, в которой производятся расчеты между Банком и Клиентом.

3.6.10. Банк принимает к исполнению Поручение Клиента на совершение сделки на внебиржевом рынке при наличии на Брокерском счете Клиента денежных средств или ценных бумаг, не зарезервированных для расчетов по сделкам на Организованных торгах, в сумме, достаточной для проведения расчетов по сделке, уплаты вознаграждения Банку и возмещения расходов, понесенных Банком в связи с заключаемой в интересах Клиента сделкой.

3.6.11. Настоящим Клиент соглашается с правом Банка самостоятельно согласовывать с контрагентом по сделке дополнительные условия такой сделки, прямо не предусмотренные в Поручении Клиента.

3.7. Особенности приема и исполнения поручений на сделки РЕПО

3.7.1. Сделка РЕПО состоит из двух частей. Обе части РЕПО рассматриваются как части единой сделки РЕПО. После выполнения первой части сделки РЕПО Поручение на сделку РЕПО не может быть отменено (отозвано) Клиентом.

3.7.2. После исполнения первой части сделки РЕПО Банк самостоятельно без какого-либо дополнительного поручения или акцепта от Клиента на исполнение второй части сделки РЕПО, осуществляет исполнение второй части сделки РЕПО (покупку/продажу ценных бумаг в зависимости от типа сделки: прямое/обратное РЕПО).

3.7.3. Поручение на сделку РЕПО составляется по форме Приложения № 7 к Регламенту.

3.7.4. Обязательными дополнительными реквизитами поручения на сделку РЕПО (помимо прочих обычных реквизитов любого поручения) являются:

- срок РЕПО;

- цена исполнения второй части сделки РЕПО. Вместо цены исполнения второй части сделки РЕПО Клиент может указать процентную ставку по РЕПО. В этом случае Клиент соглашается с тем, что Банк самостоятельно рассчитывает цену исполнения второй части сделки РЕПО в соответствии с правилами проведения торгов организатора торговли (для сделок на организованных торгах) или в соответствии с обычаями делового оборота (для внебиржевых сделок).

3.7.5. Банк может установить ограничения и/или условия на прием поручений на сделки РЕПО (по минимальному планируемому объему по первой части сделки РЕПО, перечню ценных бумаг, доступных для сделок РЕПО, контрагенту по сделке РЕПО, процентной ставке по сделкам РЕПО, величине начального дисконта от стоимости ценных бумаг и т.п.). Банк по своему усмотрению вправе отказать в приеме поручения на сделку РЕПО.

3.7.6. Поручения на сделки РЕПО принимаются Банком для исполнения на Организованных торгах при условии, что такие сделки не противоречат Правилам организованных торгов. Если это не запрещено инструкциями Клиента, то Банк имеет право исполнить поручение на сделку РЕПО на внебиржевом рынке.

3.7.7. Банк исполняет поручения на сделки РЕПО только при наличии соответствующих предложений со стороны третьих лиц (контрагентов).

3.7.8. Если иное не оговорено особо в поручении Клиента, то внебиржевая сделка РЕПО с ценными бумагами заключается Банком с условием обязательной компенсации сторонами сделки РЕПО сумм утраченных дивидендов и/или иных доходов и преимущественных прав. Расчеты по суммам компенсации производятся, если дата составления списка лиц, получивших право на получение дивидендов и/или иных доходов и преимущественных прав, выпадает на любой из календарных дней между урегулированием первой и второй части сделки РЕПО. При совершении сделки прямого РЕПО Банк зачисляет сумму компенсации на Брокерский счет Клиента. При совершении сделки обратного РЕПО Банк удерживает сумму компенсации с Брокерского счета Клиента.

3.7.9. Расчеты по компенсациям производятся Банком автоматически без специального поручения или акцепта Клиента.

3.7.10. Размер компенсации определяется в соответствии с величиной объявленных дивидендов и/или иных доходов и преимущественных прав, без учета сумм налогов. Размер компенсации по доходам в натуральной форме, в виде ценных бумаг или преимущественных прав, определяется исходя из публичных рыночных котировок, а при отсутствии таких котировок по справедливой стоимости, рассчитанной Банком.

3.7.11. Компенсация дивидендов, иных доходов и преимущественных прав, утраченных или полученных в связи совершением сделок РЕПО на Организованных торгах, производится в случаях, предусмотренных Правилами организованных торгов.

3.7.12. Любая сделка РЕПО проходит процедуру контроля обеспечения в соответствии с правилами и нормативами торговой системы и/ или требованиями Банка. Если текущее значение дисконта превышает величину максимального предельного значения дисконта, у покупателя по первой части Сделки РЕПО возникает обязательство по внесению Компенсационного вноса в форме ценных бумаг (путем частичной предварительной поставки ценных бумаг по второй части сделки РЕПО) не позднее окончания рабочего дня образования обязательства о пополнении активов. Если текущее значение дисконта становится меньше минимального предельного значения дисконта, у продавца по первой части сделки РЕПО возникает обязательство по внесению Компенсационного взноса в денежной форме (путем частичной предварительной оплаты по второй части сделки РЕПО).

3.7.13. В случае невнесения или несвоевременного внесения Компенсационного взноса Банк имеет право реализовать предмет сделки РЕПО. При этом Банк руководствуется действующим законодательством и сложившейся деловой практикой.

3.8. Отказ в принятии и/или исполнении Поручения Клиента

Если иное не предусмотрено Регламентом, Банк вправе отказать в принятии и/или исполнении поручения Клиента (с обязательным своевременным уведомлением об этом Клиента) в следующих случаях:

3.8.1. Отсутствие одного из обязательных реквизитов поручения, предусмотренных Регламентом.

3.8.2. Содержание поручения Клиента допускает более одного толкования.

3.8.3. Выполнение Поручения Клиента очевидно приведет к нарушениям действующего законодательства, а также внутренних стандартов саморегулируемой организации, членом которой является Банк.

3.8.4. Поручение на совершение сделок содержит признаки манипулирования рынком.

3.8.5. Отсутствие надлежащего обеспечения исполнения поручения денежными средствами и/или ценными бумагами на момент подачи поручения.

3.8.6. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по Соглашению.

3.8.7. Клиент не является квалифицированным инвестором - при подаче поручений на приобретение ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов.

3.8.8. Клиент намерен приобрести иностранные финансовые инструменты, не квалифицированные в качестве ценных бумаг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8.9. Предметом такого поручения является FATCA-инструмент и/или в результате исполнения такого поручения на Банк будут возложены обязанности налогового агента в части доходов, подлежащих налогообложению в соответствии с требованиями FATCA.

4. Вознаграждение Банка и оплата расходов

4.1. Вознаграждение Банка и оплата расходов

4.1.1. Если иное не установлено отдельным соглашением между Банком и Клиентом, Банк взимает с Клиента вознаграждение за все предоставленные услуги, предусмотренные Регламентом, в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующими на момент оказания соответствующей услуги.

4.1.2. Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства Клиента, находящиеся на его Брокерском счете, а также на его Банковских счетах, открытых в Банке, для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном п.4.1.6 и 4.1.7 настоящего Регламента.

4.1.3. Информацию о действующих Тарифах Банк размещает на сайте Банка <http://www.pshb.ru/>.

4.1.4. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Об изменениях Тарифов Банк, не позднее четырнадцати календарных дней до введения в действие новых Тарифов, уведомляет Клиента путем размещения информации на сайте Банка <http://www.pshb.ru/>.

4.1.5. Клиент в случае несогласия с новыми Тарифами обязан до даты вступления их в силу направить Банку уведомление о расторжении Соглашения в порядке, установленном в п.6.3 Регламента («Расторжение Соглашения»). Если указанное уведомление в установленные сроки не было отправлено Банку, то это означает, что Клиент выражает свое согласие на обслуживание по новым тарифам.

4.1.6. Кроме выплаты Банку вознаграждения, предусмотренного настоящим Регламентом, Клиент оплачивает расходы, понесенные Банком по тарифам третьих лиц, участие которых необходимо для заключения и урегулирования исполнения сделок и прочих операций, предусмотренных Регламентом. Суммы понесенных Банком расходов исчисляются в соответствии с представленными Банку тарифами и/или счетами (счетами-фактурами) третьих лиц.

4.1.7. Банк осуществляет взимание вознаграждения и возмещает понесенные Банком расходы самостоятельно, без дополнительных распоряжений Клиента, за счет средств, учитываемых на Брокерском счете, открытом в соответствии с Регламентом. В случае недостаточности средств на Брокерском счете Банк имеет право произвести списание денежных средств в размере вышеуказанных сумм с Банковского счета Клиента, открытого в Банке. Данный пункт считается заранее данным акцептом Клиента на списание Банком денежных средств с любых счетов Клиента в оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами

Банка, а также компенсации расходов Банка, понесенных им в связи с исполнением Поручений Клиента.

4.1.8. В случае невозможности списать с Брокерского счета/Банковского счета Клиента денежные средства для оплаты вознаграждения и возмещения расходов Банк выставляет Клиенту счет. В течение 5 (Пяти) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем выставления Банком счета, Клиент должен погасить свою задолженность путем перечисления денежных средств Банку.

4.1.9. Настоящим Клиент предоставляет Банку право в случае недостаточности денежных средств, учитываемых на Брокерском счете/Банковском счете Клиента, открытом в Банке, для оплаты вознаграждения Банка и компенсации расходов, понесенных Банком в связи с исполнением Соглашения, в том числе для проведения расчетов по сделкам, осуществить реализацию любых ценных бумаг, принадлежащих Клиенту, в количестве и сумме, достаточных для погашения задолженности Клиента перед Банком. При этом определение вида, категории и количества реализуемых Банком ценных бумаг осуществляется Банком самостоятельно. Если сумма денежных средств, вырученная от реализации ценных бумаг, превышает сумму, необходимую для погашения задолженности Клиента перед Банком, сумма оставшихся денежных средств зачисляется на Брокерский счет Клиента.

4.1.10. В случае отсутствия на указанных счетах Клиента средств, достаточных для проведения расчетов по совершенным сделкам, удовлетворения требований по уплате вознаграждения Банка или возмещению необходимых расходов, Банк вправе приостановить выполнение любых поручений и распоряжений Клиента, уменьшающих Позицию Клиента, за исключением направленных на выполнение требований Банка.

5. Отчетность и информационное обеспечение

5.1. Учет операций и отчетность Банка

5.1.1. Учет сделок, совершенных по Поручениям Клиента, осуществляется Банком отдельно от учета операций, проводимых по Поручениям других Клиентов, а также операций, проводимых от имени Банка.

5.1.2. Банк представляет Клиентам отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным.

5.1.3. Банк по требованию Клиента предоставляет Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным по сделкам, совершенным в течение дня. Отчетность по депозитарным операциям предоставляется Банком отдельно в соответствии с действующими Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

5.1.4. В случае, если в течение месяца были совершены сделки и операции по счетам Клиента, Банк в течение первых 5 (пяти) Рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставляет Клиенту Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным .

5.1.5. Банк не реже одного раза в три месяца при условии ненулевого сальдо на счетах Клиента, и в случае отсутствия движения активов по данным счетам в течение указанного срока, предоставляет Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным за квартал. Данный отчет Банк предоставляет Клиенту не позднее окончания 5-ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом.

5.1.6. Если Клиент является профессиональным участником рынка ценных бумаг, то Банк предоставляет ему отчет по сделкам, совершенным в течение дня, в обязательном порядке.

5.1.7. Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным, готовится Банком в соответствии с требованиями к отчетности, установленными Законодательством Российской Федерации о рынке ценных бумаг, в том числе нормативными

актами Банка России, и включают в себя полные сведения обо всех сделках, совершенных за счет Клиента, сведения о движении денежных средств, ценных бумаг Клиента, а также сведения об обязательствах Клиента.

5.1.8. Отчеты на бумажном носителе направляются/предоставляются Клиенту способом, указанным Клиентом в Заявлении.

5.1.9. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком Отчета о состоянии счетов клиента по сделкам с активами и операциям, с ними связанным Клиент не сообщил о его неполучении или не предоставил обоснованные письменные претензии по его содержанию, отчет считается принятым Клиентом без возражений, и Клиент не вправе в дальнейшем ссылаться на такой отчет как на отчет, содержащий какие-либо расхождения с условиями Поручений на совершение сделки, поданных Клиентом.

5.1.10. Клиент имеет право предоставить возражения по отчету в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком Отчета путем направления копий соответствующих возражений, составленных в письменной форме по электронной почте, по факсу либо оригинала возражений на бумажном носителе.

5.1.11. Банк предоставляет ответ в письменной форме на претензию Клиента с результатами рассмотрения возражений Клиента в соответствии с п.6.7 настоящего Регламента.

5.1.12. Банк по письменному запросу Клиента предоставляет ему отчетность за определенный период, указанный в запросе Клиента, в срок не превышающий 10 рабочих дней со дня получения запроса, за исключением отчетности, составляемой на основании записей внутреннего учета, в отношении которых истек срок хранения.

5.1.13. Дополнительные формы отчетности в стандартах, отличных от предусмотренного настоящим разделом Регламента, предоставляются Банком на основании отдельных соглашений.

5.1.14. Информация об остатках и движении ценных бумаг, содержащаяся в отчетах Банка, не является выпиской по Счету депо. Клиент имеет право получить выписку со своего Счета депо в порядке, установленном в Условиях осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

5.2. Уведомления

5.2.1. Банк, являясь профессиональным участником рынка ценных бумаг, уведомляет Клиента о правах и гарантиях инвестора по представлению информации в связи с обращением ценных бумаг (Приложение № 4 к Регламенту) и предоставляет по запросу Клиента, оформленному по форме Приложения № 4.1 к Регламенту, предусмотренные законом информацию и документы. Указанные информационные материалы предоставляются Клиенту по Месту заключения Соглашения.

5.2.2. Информация предоставляется Банком Клиенту на русском языке в доступной форме (с использованием удобочитаемых шрифтов, форматов) с разъяснением специальных терминов (в случае их наличия), значения которых не определены в федеральных законах и принятых в соответствии с ними нормативных актах.

5.2.3. Не допускается предоставление информации, которая вводит получателя финансовой услуги в заблуждение относительно предмета, заключаемого с ним Соглашения, а также информации, которая может повлечь неоднозначное толкование свойств финансовой услуги.

5.2.4. За предоставление информационных материалов Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка. Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе должны быть заверены уполномоченным лицом Банка.

5.2.5. Клиент уведомлен о том, что Банк оказывает услуги, аналогичные описанным в Регламенте, третьим лицам, а также принимает поручения третьих лиц по иным договорам и

осуществляет сделки и иные операции с финансовыми инструментами в интересах третьих лиц и в собственных интересах в порядке совмещения видов профессиональной деятельности согласно законодательству Российской Федерации.

5.2.6. Клиент уведомлен о том, что сделки и иные операции с финансовыми инструментами в интересах третьих лиц и в собственных интересах Банка могут создать конфликт между имущественными и другими интересами Банка и Клиента.

5.2.7. Клиент уведомлен и полностью осознает тот факт, что любые инвестиции в финансовые инструменты являются высоко рискованными по своему характеру. Все решения об инвестировании в финансовые инструменты принимаются Клиентом по собственному усмотрению, при этом, с учетом изложенного, Банк не гарантирует Клиенту дохода и/или сохранения стоимости финансовых инструментов. Подробное описание принимаемых Клиентом рисков приводится в Декларации о рисках (Приложение № 5 к Регламенту).

5.2.8. Действующие редакции деклараций о рисках размещены на сайте Банка <http://www.pshb.ru/>, информация предоставляется бесплатно и доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ, во время которых сайт Банка не доступен для посещения.

5.2.9. Клиент уведомлен, что имущество Клиента, предоставленное в качестве обеспечения обязательств, допущенных к клирингу, и обязательств, возникающих из договоров, заключенных Банком за счет Клиента, учитывается совместно с имуществом и обязательствами других клиентов Банка, за исключением случаев, когда применимым законодательством Российской Федерации установлено требование об отдельном учете указанного имущества и/или Банк согласовал с Клиентом ведение отдельного учета указанного имущества.

5.2.10. Клиент вправе потребовать ведения отдельного учета его имущества, предоставленного в качестве обеспечения обязательств, допущенных к клирингу, и обязательств, возникших из договоров, заключенных Банком за счет Клиента.

5.2.11. Стоимость услуг по ведению отдельного учета указанных в настоящем пункте имущества и обязательств определяется исходя из размера стоимости услуг кредитной организации, осуществляющей ведение отдельного специального торгового счета Банка для совершения операций с денежными средствами Клиента.

5.2.12. Клиент уведомлен о том, что с отсутствием отдельного учета его имущества, предоставленного в качестве обеспечения, и обязательств Банка, возникших из договоров, заключенных за счет Клиента, у Клиента возникает риск использования клиринговой организацией такого имущества Клиента для обеспечения и/или исполнения обязательств Банка, подлежащих исполнению за счет других клиентов Банка.

5.2.13. Клиент до заключения Соглашения был уведомлен о действиях, которые законодательством отнесены к манипулированию рынком, о недопустимости манипулирования и о гражданско-правовой и административной, уголовной ответственности за манипулирование рынком путем подписания Уведомления о недопустимости манипулирования рынком и об ответственности за манипулирование рынком (Приложение № 12 к Регламенту).

5.2.14. Клиент до заключения Договора уведомлен о том, что:

- оказываемые Банком финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

- в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, передаваемые Клиентом по в соответствии с Соглашением, страхованию не подлежат.

5.2.15. Клиент, присоединяясь к настоящему Регламенту, выражает свое полное согласие с тем, что Банк, действуя по поручению Клиента, вправе одновременно представлять интересы, как Клиента, так и контрагента по сделке, заключенной от имени и по Поручению Клиента. Если дополнительным соглашением и / или Поручением клиента не установлено иное, Банк, действуя по Поручению Клиента, вправе сам выступать контрагентом по сделке.

5.2.16. Документы, содержащие информацию об иностранных финансовых инструментах, в том числе включающие описание прав, предоставляемых (закрепляемых,

удостоверяемых) такими иностранными финансовыми инструментами, по решению Банка предоставляются на используемом на финансовом рынке иностранном языке без перевода на русский язык, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации установлено требование о предоставлении таких документов с переводом на русский язык.

5.2.17. В случае предоставления информации на бумажном носителе, Банк руководствуется санитарными правилами и нормативами, предъявляемыми к книжным изданиям для взрослых.

5.2.18. Банк обеспечивает предоставление получателю финансовых услуг информации без совершения получателем финансовых услуг дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) соглашением об оказании брокерских услуг.

5.2.19. Банк предоставляет получателям финансовых услуг доступ к информации на равных правах и в равном объеме с соблюдением требований федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных актов.

6. Прочие условия

6.1. Налогообложение

6.1.1. Во всех случаях Клиент самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение действующего налогового законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Банк в соответствии с Налоговым Кодексом Российской Федерации (далее - НК РФ) осуществляет функции налогового агента в отношении следующих Клиентов:

- физические лица, признанные в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Российской Федерации резидентами Российской Федерации;
- физические лица, юридические лица, не признанные в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Российской Федерации, резидентами Российской Федерации.

6.1.3. Клиент поручает Банку как налоговому агенту при расчете налога учитывать фактически осуществленные и документально подтвержденные расходы, связанные с приобретением и хранением ценных бумаг, которые Клиент произвел без участия Банка. Клиент предоставляет все необходимые подтверждающие документы в целях учета произведенных расходов при определении налогооблагаемой базы. Подтверждающие документы необходимо предоставить в срок до окончания налогового периода или до даты выплаты денежных средств (передачи ценных бумаг).

6.1.4. При расчете налоговой базы Банк применяет единый метод выбытия ценных бумаг ФИФО, в соответствии с которым при реализации ценных бумаг расходы в виде стоимости приобретения ценных бумаг признаются по стоимости первых по времени приобретений.

6.1.5. Расчет финансового результата осуществляется в рублях Российской Федерации. Доходы, полученные в иностранной валюте, в целях налогообложения учитываются в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на дату зачисления дохода на Брокерский счет Клиента.

6.1.6. Расходы, произведенные в иностранной валюте, в целях налогообложения учитываются по курсу Банка России на дату фактического осуществления таких расходов.

6.1.7. Удержание налога осуществляется в валюте выплаты дохода. Если выплата денежных средств осуществляется в иностранной валюте, эквивалентная сумма выплаты в рублях Российской Федерации для целей расчета налога определяется по курсу Банка России на дату перечисления денежных средств Клиенту.

6.1.8. Банк, исполняя функции налогового агента, ведет учет доходов Клиента в регистрах налогового учета, утвержденных внутренними нормативными документами Банка, исчисляет, удерживает и перечисляет удержанный у Клиента налог не позднее одного месяца с

даты окончания налогового периода или с даты выплаты денежных средств (передачи ценных бумаг) или расторжения Соглашения.

6.1.9. Банк предоставляет по письменному запросу Клиента - физического лица Справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ. Справка предоставляется по Месту заключения Соглашения.

6.1.10. При выводе денежных средств с Брокерского счёта (при выплате дохода в натуральной форме) до истечения налогового периода в рамках исполнения Банком функций налогового агента, Банк до исполнения поручения на вывод денежных средств исчисляет сумму НДФЛ в соответствии со ст. 214 НК РФ, после чего проверяет достаточность денежных средств на Брокерском счёте для исполнения Поручения Клиента. В случае недостаточности денежных средств для удержания налога и исполнения поручения на вывод денежных средств Банк доводит соответствующую информацию до Клиента одним из дистанционных способов обмена сообщениями по выбору Банка.

6.1.11. В случае невозможности удержания Банком НДФЛ в полном объеме, у Клиента образуется задолженность по налогу на доходы физических лиц. Данные о задолженности по налогу Банк передает в налоговый орган, а также сообщает Клиенту. Указанную задолженность перед бюджетом, Клиент должен погасить самостоятельно, предоставив декларацию по НДФЛ в установленном порядке.

6.1.12. Все операции, связанные с исчислением, перечислением, удержанием налогов и иные действия, связанные с налогообложением Клиента, производятся Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.13. Налогообложение иностранных юридических лиц, не имеющих статуса резидентов Российской Федерации, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами (соглашениями) об избежании двойного налогообложения, заключенными Российской Федерацией с другими странами.

6.2. Изменение и дополнение Регламента

6.2.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент, в том числе в Тарифы Банка, производится Банком самостоятельно в одностороннем порядке.

6.2.2. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Регламент в связи с изменением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или Правил организованных торгов, вступают в силу одновременно с публикацией Банком изменений и дополнений в Регламент, но не ранее вступления в силу соответствующих изменений законодательства и/или Правил организованных торгов.

6.2.3. Изменения и дополнения в Регламент и приложения к нему, а также в Тарифы Банка, вносимые Банком по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил организованных торгов, вступают в силу после предварительного раскрытия информации о таких изменениях/дополнениях. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений путем размещения информации на сайте Банка <http://www.pshb.ru/>

6.2.4. Любые изменения и дополнения в Регламент равно распространяются с момента вступления их в силу на всех лиц, заключивших Соглашение, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений в силу.

6.2.5. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Регламент и/или Тарифы Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п. 6.3 Регламента.

6.2.6. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком путем обязательной публикации полного текста изменений Регламента на сайте Банка <http://www.pshb.ru/> в соответствии с п. 6.2.3 Регламента.

6.2.7. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Условия осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк» осуществляется Банком в порядке и сроки, установленные Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк».

6.2.8. Порядок предоставления услуг на рынке ценных бумаг, установленный Регламентом, может быть изменен или дополнен отдельными соглашениями Клиента с Банком.

6.3. Расторжение Соглашения

6.3.1. Срок действия Соглашения неограничен.

6.3.2. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Соглашения по форме Приложения № 11 к настоящему Регламенту. В Уведомлении также указывается счет, на который необходимо перечислить денежные средства Клиента с Брокерского счета. Уведомление о расторжении Соглашения может быть предоставлено Клиентом в Банк заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочно по Месту заключения Соглашения.

6.3.3. Банк имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному в Анкете Клиента. Основанием для расторжения Соглашения Банком в одностороннем порядке может являться:

- несвоевременное предоставление Банку сведений и документов, предусмотренных Соглашением;
- нарушение Клиентом любых требований Соглашения;
- отсутствие оборотов на брокерских счетах Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд.

6.3.4. В случае направления Клиентом уведомления о расторжении Соглашения в связи с отказом Клиента от изменения Соглашения в соответствии с п. 4.1.5 и п. 6.2.6 Регламента, Соглашение считается расторгнутым на следующий рабочий день после получения от Клиента соответствующего уведомления и при условии отсутствия неисполненных обязательств Сторон.

Во всех иных случаях уведомление о расторжении Соглашения должно быть направлено Сторонами не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с учетом требований п. 6.3.6 Регламента. При этом Соглашение считается расторгнутым при получении уведомления Стороной-получателем, но не ранее чем через 30 (Тридцать) календарных дней со дня его направления иницилирующей Стороной, и при условии отсутствия неисполненных обязательств Сторон.

6.3.5. В случае получения от Клиента уведомления о расторжении Соглашения Банк вправе прекратить прием от Клиента Поручений.

6.3.6. В случае расторжения Соглашения по инициативе любой из Сторон при наличии неисполненных обязательств Сторон, Соглашение считается расторгнутым с момента полного исполнения Сторонами взаимных обязательств по Соглашению и ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе уплаты Клиентом вознаграждения Банка по установленным Тарифам Банка и возмещения расходов, понесенных Банком, в соответствии с тарифами третьих лиц, участие которых необходимо для заключения и урегулирования Клиентских сделок.

6.4. Конфиденциальность

6.4.1. Любая информация, передаваемая Банком и Клиентом друг другу в связи с заключением и исполнением Соглашения, включая поручения Клиента, а также отчеты Банка о совершенных для Клиента сделках и расчетах по ним, признается конфиденциальной и не

подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Регламентом.

6.4.2. Банк обязуется ограничить круг своих работников, допущенных к сведениям о Клиенте, таким образом, чтобы их число не превышало необходимое для выполнения обязательств Банка.

6.4.3. Банк обязуется не раскрывать третьим лицам сведения о Клиенте, операциях и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда раскрытие таких сведений разрешено сами Клиентом или вытекает из необходимости выполнить поручение Клиента, и случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Регламентом.

6.4.4. Клиент осведомлен, что в соответствии с законодательством Российской Федерации Банк может быть вынужден раскрыть по требованиям уполномоченных государственных органов и должностных лиц информацию об операциях Клиента, прочую информацию о Клиенте.

6.4.5. Заключая Соглашение, Клиент тем самым выражает свое согласие на предоставление Банком конфиденциальной информации о Клиенте и его сделках в следующих случаях:

- исходя из требований законодательных и нормативных актов;
- по требованию государственных органов и должностных лиц, обладающих соответствующими полномочиями;
- аудиторам и консультантам Банка;
- саморегулируемым организациям, членом которых является Банк, в случае, если это необходимо для рассмотрения последними конфликтных ситуаций, касающихся Банка и Клиента;
- организаторам торговли – в случаях, предусмотренных Правилами организованных торгов;
- а также при наличии письменного согласия Клиента – в иных случаях.

6.4.6. Стороны заверяют, что все персональные данные, передаваемые одной Стороной другой Стороне, в целях исполнения Соглашения, достоверны, получены от субъекта персональных данных на законном основании и передаются с согласия субъекта персональных данных.

6.4.7. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия договорных отношений и не менее пяти лет после истечения договорных отношений, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из сторон. В случае незаконной передачи конфиденциальной информации вопреки требований Регламента виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные убытки.

6.5. Ответственность Сторон

6.5.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению, нарушившая Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные таким неисполнением/ненадлежащим исполнением.

6.5.2. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению, в том числе при нарушении Клиентом сроков и полноты оплаты услуг Банка, Клиент по письменному требованию Банка выплачивает неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере удвоенной действующей на дату уплаты неустойки ставки рефинансирования Банка России от суммы задолженности, деленной на 365 (366) дней соответственно.

6.5.3. Банк не отвечает перед Клиентом за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами по сделкам, заключенным Банком по поручениям Клиента. Банк

не несет ответственности за невыполнение поручений Клиента, если такое невыполнение произошло не по вине Банка, в том числе:

- выполнение поручения приводит к образованию отрицательного остатка на Брокерском счете Клиента и/или на разделе «блокировано для торгов» счета депо Клиента;
- при приостановлении операций по счету Клиента Банком в соответствии с условиями Регламента, по решению уполномоченного государственного органа или должностных лиц;
- при невозможности проведения операций в связи с отменой торгов Организатором торговли;
- вследствие непредставления Клиентом в установленные настоящим Регламентом сроки поручений на совершение сделок с ценными бумагами, поручений на операции с денежными средствами, доверенностей и иных документов, обязательных для представления в соответствии с настоящим Регламентом;
- вследствие подачи Клиентом поручений на операции с денежными средствами и поручений на совершение сделок с ценными бумагами, не соответствующих требованиям по форме и содержанию, определенным в настоящем Регламенте;
- при возникновении обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 6.6 Регламента.

6.5.4. Банк не несет ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Банком.

6.5.5. Клиент в случае подачи поручения на совершение операции, сопровождающейся неправомерным использованием инсайдерской информации и (или) являющейся манипулированием рынком, несет ответственность в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6.5.6. Банк не несет ответственности за совершение операций по поручению Клиентов, сопровождающихся неправомерным использованием инсайдерской информации и (или) являющихся манипулированием рынком в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6.5.7. При оказании услуг Банк осуществляет контроль операций Клиента и осуществляет мероприятия в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения ООО «Промсельхозбанк», требованиями действующего законодательства Российской Федерации, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ», требованиями и рекомендациями уполномоченных государственных органов Российской Федерации, установленными на основании указанного Федерального закона.

6.5.8. Брокер самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение действующего законодательства, регулирующего порядок признания Клиента Брокера, в интересах которого он действует, квалифицированным инвестором, а также за полноту, достоверность и своевременность предоставления и обновления соответствующих сведений Банку. Клиент самостоятельно несет ответственность за заключение сделок в рамках настоящего Соглашения за счет лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами.

Брокеры несут ответственность за нарушение обязательств по идентификации своих клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и/или несвоевременное представление/обновление соответствующей информации Банку; в случае уплаты Банком административного штрафа/штрафов за нарушение законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в части идентификации клиентов Брокера, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, Банк приобретает в полном объеме право

обратного требования (регресса) к Брокеру. Брокер обязуется возместить Банку сумму уплаченного административного штрафа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка соответствующего письменного требования с приложением документов, подтверждающих уплату Банком штрафа, содержащего указания на факты допущенных Брокером нарушений обязательств по идентификации своих клиентов, их представителей и выгодоприобретателей, обновлению информации и иных нарушений действующего законодательства.

6.6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.6.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.6.2. К таким обстоятельствам будут относиться, включая, но не ограничиваясь: военные и боевые действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, противоправные действия третьих лиц, кризис платежной системы страны, вступление в силу законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих предусмотренные Регламентом виды деятельности, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

6.6.3. Срок исполнения обязательств по Соглашению Стороны, испытывающей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, увеличивается на период действия этих обстоятельств и их последствий.

6.6.4. При этом Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления исполнения другой стороной своих обязательств, предусмотренных Соглашением, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия форс-мажорных обстоятельств, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на ее деятельность, кроме случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными.

6.6.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должна в течение пяти календарных дней уведомить другую заинтересованную Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении.

6.6.6. Указанное обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если он направит соответствующее сообщение в Банк заказным письмом с уведомлением либо путем доставки оригинала извещения с получением расписки о вручении, предварительно направив копию этого сообщения в Банк по факсимильной связи. Банк вправе уведомить Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы любым способом, определенным для обмена информационными сообщениями с Клиентом.

6.6.7. Не извещение или несвоевременное извещение подпавшей под действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны о наступлении влечет за собой утрату для нее права ссылаться на эти обстоятельства как основание для освобождения от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению.

6.6.8. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой Стороной своих обязательств в соответствии с Регламентом должно быть продолжено в полном объеме.

6.7. Предъявление претензий и разрешение споров

Рассмотрение обращений (жалоб), в Банк осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основной целью рассмотрения обращений (жалоб) получателей финансовых услуг является устранение нарушений, явившихся основанием для обращения Клиентов.

Банк принимает обращения (жалобы) в головном офисе Банка и/или почтовым отправлением по адресу Банка. Банк обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы).

В отношении каждого поступившего обращения (жалобы) Банк документально фиксирует:

- дату регистрации и входящий номер обращения (жалобы);
- в отношении физических лиц - фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовых услуг, направившего обращение (жалобу), а в отношении юридических лиц - наименование получателя финансовых услуг, от имени которого направлено обращение (жалоба);

- тематику обращения (жалобы);
- дату регистрации и исходящий номер ответа на обращение (жалобу).

К обращению должны быть приложены копии подтверждающих документов.

Обращения (жалобы), поданные в установленном порядке, подлежат обязательному рассмотрению. Отказ в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг не допускается, за исключением следующих случаев:

- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения (Обращения (жалобы), не содержащие сведений о наименовании (фамилии) или месте нахождения (адресе) обратившегося лица (далее – заявитель), признаются анонимными и не рассматриваются, за исключением случаев, когда заявитель является (являлся) клиентом Банка - физическим лицом и ему Банком был присвоен идентификационный код, на который заявитель ссылается в обращении (при наличии в обращении подписи обратившегося лица));

- в обращении (жалобе) отсутствует подпись получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Банка, а также членов их семей;

- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;

- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Банка, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу). Получателю финансовых услуг направляется извещение об оставлении обращения (жалобы) без рассмотрения со ссылкой на данный ранее ответ.

Каждое представленное обращение (жалоба) рассматривается в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня его (ее) поступления в Банк, а жалобы, не требующие дополнительного изучения и проверки – в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты ее получения Банком, если иные сроки не установлены федеральными законами Российской Федерации. Если жалоба удовлетворена, то получателю финансовых услуг/клиенту направляется ответ, в котором приводится разъяснение, какие действия предпринимаются Банком по жалобе и какие действия должен предпринять клиент (если они необходимы). Если жалоба не удовлетворена, то получателю финансовых услуг направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа.

Если решение вопросов, изложенных в обращении, не входит в компетенцию Банка, то в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты поступления обращение направляется по принадлежности, одновременно письменно известив об этом Клиента.

Банк вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.

Ответ на обращения (жалобу) получателя финансовых услуг регистрируется в Журнале исходящих документов и направляется получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба), или иным способом, указанным в Соглашении об оказании брокерских услуг.

В случае поступления от Клиента претензии в связи с возникновением спора, связанного с исполнением Соглашения, Банк обеспечивает рассмотрение такой претензии в порядке, установленном внутренними документами Банка.

В случае заключения между Банком и Клиентом соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Соглашении ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Банком и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

6.8. Правила взаимодействия с получателями финансовых услуг

6.8.1. Банк обеспечивает соблюдение следующих минимальных стандартов обслуживания получателей финансовых услуг, касающихся доступности и материального обеспечения офиса, в котором осуществляется заключение Соглашения о брокерском обслуживании:

6.8.1.1. Банк предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления информацию, указанную в Приложении №4 к Регламенту, с указанием наименования Банка, адреса данного офиса, дней и часов приема получателей финансовых услуг и времени перерыва;

6.8.1.2. Наличие у работников, лично взаимодействующих с получателями финансовых услуг, доступных для обозрения получателям финансовых услуг средств визуальной идентификации, содержащих фамилию, имя и должность работника;

6.8.1.3. Соблюдение Банком санитарных и технических правил и норм.

6.8.2 Банк обеспечивает возможность заключения Соглашения с получателями финансовых услуг с ограниченными возможностями с учетом требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, возможность увеличения и звукового воспроизведения текста Соглашения и иных документов, подписываемых получателем финансовых услуг, возможность печати документов, с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о Банке и финансовых услугах наравне с другими лицами.

Банк обеспечивает соблюдение условий, предусмотренных вышеуказанным абзацем настоящего пункта, при проведении тестирования получателей финансовых услуг с ограниченными возможностями, в том числе в части предоставления вопросов и вариантов ответов тестирования.

6.8.3. Банк исключает препятствия к осуществлению получателем финансовых услуг в местах обслуживания получателей финансовых услуг фотосъемки, аудио- и видеозаписи процесса взаимодействия с таким получателем финансовых услуг, за исключением случаев, когда это

может привести к нарушению федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных актов.

6.8.4. Банк, осуществляющий консультирование получателей финансовых услуг по предоставляемым финансовым услугам и (или) по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по Соглашению обеспечивает высокое качество такого консультирования.

6.9. Исполнение поручений клиентов, не являющихся квалифицированными инвесторами, на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

6.9.1 Клиентам, не являющимся квалифицированными инвесторами, до принятия от них поручений на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, предоставляется следующая информация:

6.9.1.1 В отношении ценных бумаг, допущенных к обращению на организованных торгах, и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых происходит на организованных торгах, - наибольшая цена покупки, указанная в зарегистрированных организатором торговли заявках на покупку в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации, и наименьшая цена продажи, указанная в зарегистрированных организатором торговли заявках на продажу в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации либо, в случае отсутствия зарегистрированных организатором торговли заявок на продажу и (или) заявок на покупку, - указание на отсутствие соответствующих заявок.

Вместо информации, указанной в абзаце первом настоящего подпункта Банк, действуя разумно и добросовестно, вправе предоставить информацию, предусмотренную пунктом 6.9.1.2, при этом по запросу клиента ему дополнительно должна быть предоставлена информация, указанная в абзаце первом настоящего подпункта.

6.9.1.2 В отношении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых осуществляется **не на организованных торгах**, - цена производного финансового инструмента, доступная Банку (в том числе, в виде индикативной котировки), которая актуальна на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия такой цены - указание на отсутствие такой цены;

6.9.1.3 В случае, если до предоставления информации, указанной в пункте 6.9.1.1 известен тип сделки (покупка или продажа), Банк вправе предоставлять информацию только о ценах, соответствующих данному типу сделки (при намерении клиента купить финансовый инструмент - информацию о цене его продажи, при намерении продать финансовый инструмент - информацию о цене его покупки);

6.9.1.4 В случае, если до предоставления информации, указанной в пунктах 6.9.1.1 – 6.9.1.3 известен объем сделки (сумма денежных средств или количество финансовых инструментов), Банк вправе предоставлять информацию о ценах, указанную в пунктах 6.9.1.1 – 6.9.1.3, соответствующих известному ему объему сделки;

6.9.1.5 В случае намерения клиента заключить договор РЕПО, вместо информации, указанной в пункте 6.9.1.1, клиенту может быть предоставлена информация о наибольшей цене спроса и наименьшей цене предложения ставок РЕПО, выраженная в процентах или процентах годовых, или о ценах первой и второй частей РЕПО, либо о разнице цен между первой и второй частями

РЕПО, с учетом положений пунктах 6.9.1.3 и 6.9.1.4.

6.9.2 При наличии нескольких источников информации, указанной в пункте 6.9.1 настоящего Регламента (в том числе в случаях, если сделки с финансовыми инструментами могут быть совершены на организованных торгах у разных организаторов торговли, в разных режимах торгов, с разными контрагентами не на организованных торгах), выбор источника для предоставления соответствующей информации клиенту осуществляется Банком самостоятельно, если иное не предусмотрено соглашением с клиентом.

При выборе источников информации, Банк должен действовать разумно и добросовестно.

При предоставлении клиенту информации, указанной в пунктах 6.9.1 настоящего Регламента, по запросу клиента ему должны быть дополнительно предоставлены сведения об источнике соответствующей информации.

6.9.3 Информация, указанная в пункте 6.9.1 настоящего Регламента, предоставляется в письменной форме, в том числе путем направления сообщения по электронной почте.

6.9.4 Информация, указанная в пункте 6.9.1 настоящего Регламента, не предоставляется клиенту в случаях, когда предоставление указанной информации до приема поручения клиента на совершение сделки невозможно из-за обстоятельств, за которые Банк не отвечает, а именно:

1) при совершении сделок с ценными бумагами в процессе их размещения или в связи с их размещением;

2) при совершении сделок с инвестиционными паями в процессе их выдачи, погашения или обмена при посредничестве Банка;

3) при приеме условных поручений;

4) в случае неисправности оборудования, сбоя в работе программно-технических средств, возникновения проблем с каналами связи, энергоснабжением, иными причинами технического характера, в результате которых Банк временно утратил доступ к источникам соответствующей информации (далее - проблема технического характера);

5) в случае отказа клиента от получения информации, указанной в пункте 6.9.1 настоящего Регламента, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) отказ был заявлен клиентом после как минимум одного случая предоставления Банком информации, указанной в пункте 6.9.1 настоящего Регламента, или до предоставления Банком такой информации, если отказ заявлен в письменной форме без использования типовых форм Банка, в том числе путем направления Банку электронного сообщения;

б) клиент был уведомлен о своем праве в любой момент отозвать отказ от получения информации, указанной в пункте 6.9.1 настоящего Регламента;

в) отказ от получения информации был заявлен клиентом без побуждения к этому со стороны Банка;

8) в иных случаях, когда предоставление указанной информации или доступа к указанной информации невозможно из-за обстоятельств, за которые Банк не отвечает.

6.9.5 Информация о расходах, возмещаемых Клиентом в связи с исполнением поручения, включающая в себя сведения о видах расходов, сумме расходов (в рублях или иностранной валюте, или процентах от суммы сделки, или процентах годовых) либо о порядке определения суммы расходов предоставляется клиенту в период с даты заключения соглашения о брокерском обслуживании и до принятия от него поручения на совершение сделки.

6.9.6 Информация о размере вознаграждения Банка, включающая в себя сведения о сумме вознаграждения (в рублях или иностранной валюте, или процентах от суммы сделки, или процентах годовых) либо о порядке определения размера вознаграждения предоставляется клиенту в период с даты заключения соглашения о Банком обслуживании и до принятия от него поручения на совершение сделки.

6.9.7 Информация о размере вознаграждения Банка раскрывается Банком на интернет-сайте <https://pshb.ru>.

6.9.8 Информация о расходах, возмещаемых клиентом в связи с исполнением поручения предоставляется клиенту в письменной форме, в том числе путем направления электронного сообщения.

6.9.9 В течение часа с момента выявления Банком проблемы технического характера, указанной в подпункте 4 пункта 6.9.4 Регламента, в результате которой информация, указанная в пункте 6.9.1 Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставлялся клиенту, ему должна быть направлена в письменной форме по электронной почте, по факсу либо предоставлено лично информация о наличии проблемы технического характера.

6.9.10 Банк устно предоставляет Клиенту информацию или доступ к информации, указанной в пункте 6.9.1 Регламента, информации или доступа к информации о расходах, возмещаемых клиентом в связи с исполнением поручения, и о вознаграждении Банка, информации, указанной в пункте 6.9.2 Регламента, предоставления (сообщения) или раскрытия информации, указанной в пункте 6.9.9 Регламента, без использования средств аудиосвязи, в том числе телефонной связи. Подтверждением факта предоставления соответствующей информации является, в том числе, полученное от Клиента подтверждение получения соответствующей информации (в том числе, в электронной форме).

Документы на бумажном носителе, электронные документы, подтверждающие предоставление клиенту информации или доступа к информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, подлежат хранению не менее 5 лет с даты предоставления Клиенту соответствующей информации.

7. Тестирование физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами.

7.1. Банк проводит тестирование Клиента - физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, в целях исполнения торговых Поручений Клиента в отношении сделок (договоров), требующих проведения тестирования, в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (с учетом Федерального закона от 31.07.2020 № 306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации») и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.

7.2. Банк проводит тестирование, а также оценивает результат тестирования до исполнения поручения Клиента - физического лица, не признанного квалифицированным инвестором, на совершение (заключение) сделок (договоров), требующих проведения тестирования.

7.3. Банк проводит тестирование в отношении каждого вида сделок (договоров), требующих проведения тестирования.

7.4. Тестирование проводится Банком путем получения ответов тестируемого лица на

вопросы, определенные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, на бумажном носителе в местах обслуживания Клиентов Банка. Тестирование проводится бесплатно.

7.5. При проведении тестирования Банк фиксирует, в отношении каких видов сделок (договоров), требующих проведения тестирования, проводится тестирование, вопросы и варианты ответов, предложенные тестируемому лицу, ответы тестируемого лица, а также время и дату проведения тестирования.

7.6. Банк направляет тестируемому лицу уведомление об оценке результатов тестирования не позднее одного рабочего дня после дня проведения тестирования.

7.7. Банк направляет уведомление об оценке результатов тестирования посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом при прохождении тестирования, с автоматической фиксацией во внутренних системах Банка даты и время направления уведомления, либо передает на бумажном носителе Клиенту под подпись с указанием даты и времени получения.

7.8. В случае наличия нескольких договоров на брокерское обслуживание с тестируемым лицом Банк учитывает оценку результатов тестирования в целях исполнения поручений тестируемого лица по всем договорам на брокерское обслуживание.

7.9. Банк хранит информацию о вопросах и вариантах ответов, предложенных тестируемому лицу, об ответах тестируемого лица на предоставленные в ходе тестирования вопросы, о дате и времени проведения тестирования, об оценке результатов тестирования, а также о направлении тестируемому лицу уведомления об оценке результатов тестирования в виде документа на бумажном носителе или в базе данных почтового сервера Банка, при этом срок хранения информации должен быть не менее трех лет с даты прекращения договора с клиентом, а в случае проведения тестирования физического лица до заключения с ним договора о брокерском обслуживании - не менее шести месяцев с даты проведения тестирования, если договор о брокерском обслуживании не был заключен с данным физическим лицом в течение указанных шести месяцев, либо в случае заключения договора о брокерском обслуживании с данным физическим лицом в течение указанных шести месяцев - не менее трех лет с даты прекращения договора о брокерском обслуживании.

7.10. Банк обеспечивает защиту информации, указанной в пункте 7.9, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

7.11. При проведении тестирования физического лица до заключения с ним договора о брокерском обслуживании полученный положительный результат тестирования по усмотрению Банка может учитываться при исполнении поручений тестируемого лица.

7.12. Банк отказывает в исполнении поручения клиента-физического лица, требующего прохождения тестирования, после получения отрицательного результата тестирования, за исключением соблюдения условий, указанных в п.7.13 настоящей статьи.

7.13. В случае отрицательного результата тестирования, проведенного Банком после получения поручения Клиента - физического лица, Банк вправе исполнить такое поручение при одновременном соблюдении следующих условий:

1) Банк предоставит Клиенту - физическому лицу уведомление о рисках, связанных с совершением указанных в поручении сделок (Приложение №13 к Регламенту) (далее - уведомление о рискованном поручении);

2) Клиент - физическое лицо заявит Банку о принятии рисков, связанных с совершением указанных в поручении сделок (Приложение №14 к Регламенту) (далее - заявление о принятии рисков);

3) сумма сделки с ценными бумагами, номинал обязательства производного финансового инструмента или, если такой производный финансовый инструмент предусматривает обязанность Банка за счет клиента уплатить другой стороне денежную сумму независимо от предусмотренных этим договором обстоятельств, сумма номинала обязательства производного финансового инструмента и указанной денежной суммы не превышает ста тысяч рублей либо в случае, если стоимость одного лота ценных бумаг или одной ценной бумаги превышает сто тысяч, сумма сделки не превышает соответственно стоимости одного лота или одной ценной бумаги.

7.14. Отказ Клиента - физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, от прохождения тестирования является основанием для отказа Банка от исполнения Поручения.

7.15. Банк по своему усмотрению может провести повторное тестирование Клиента – физического лица.

8. Приложения к Регламенту:

1. Приложение 1 Перечень документов, необходимых для заключения Соглашения, представляемых Клиентом.
2. Приложение 2 Заявление об акцепте условий Регламента оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк».
3. Приложение 2.1 Заявление на регистрацию клиентов Брокера
4. Приложение 3 Уведомление о приеме на брокерское обслуживание.
5. Приложение 4 Уведомление о правах и гарантиях.
6. Приложение 4.1. Запрос Клиента о предоставлении информации.
7. Приложение 5 Декларация о рисках.
8. Приложение 6 Доверенность уполномоченного представителя Клиента (для юридических лиц).
9. Приложение 7 Поручение Клиента на совершение сделки с ценными бумагами.
10. Приложение 7.1 Поручение Клиента на совершение сделки с иностранной валютой.
11. Приложение 7.2 Поручение Клиента на совершение срочной сделки.
12. Приложение 8 Поручение Клиента на операции с денежными средствами.
13. Приложение 9 Поручение на операции с ценными бумагами.
14. Приложение 10 Тарифы.
15. Приложение 11 Уведомление о расторжении Соглашения.
16. Приложение 12 Уведомления о недопустимости манипулирования рынком и об ответственности за манипулирование рынком.
17. Приложение 13 Уведомление о рискованном поручении.
18. Приложение 14 Заявление о принятии рисков.